



Curso Online de **Supply Chain** en la Industria Farmacéutica

Metodologías y herramientas para agilizar procesos, reducir tiempos y evitar errores en las operaciones de suministro de productos farmacéuticos.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Supply Chain en la Industria Farmacéutica

Presentación

El área de Supply Chain es una de las más importantes dentro de cualquier compañía que requiera de una logística eficiente para poder desempeñar su negocio y así conseguir ventas que sean redituables con los objetivos de la empresa.

Cuando se trata de productos farmacéuticos la cadena de suministro toma un rol mucho más importante ya que son productos que disponen de varias regulaciones y, por sus distintas características, entre ellas el alto costo que tienen, necesitan de una logística especial que atienda la necesidad de recibir, almacenar, preparar y transportar este tipo de artículos sin descuidar que son un bien con una demanda inelástica al ser productos de primera necesidad.

Esto influye directamente en su distribución haciendo de la industria farmacéutica una de las logísticas más desafiantes en el mercado global.

En este curso conocerá las mejores técnicas, tácticas, estrategias y mediciones para tener en cuenta a la hora de trabajar con medicamentos para reducir riesgos y tomar mejores decisiones en términos de productividad y eficiencia logística dentro de una industria que maneja millones de dólares anualmente.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Supply Chain en la Industria Farmacéutica

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 8 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 8 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Supply Chain en la Industria Farmacéutica

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cuáles son los indicadores de gestión más representativos y fundamentales para medir la operación logística de cualquier Supply Chain de la industria farmacéutica.
- Cómo hacer mejora continua dentro de Supply Chain sabiendo qué actividades priorizar, cómo estimarlas y cómo hacer que dicha mejora agregue valor a la compañía.
- Cómo medir nuestro stock y cómo trabajarlo para que sea lo más eficiente posible.
- Cómo analizar si nuestra cadena de suministro se encuentra fragmentada o carece de coordinación.
- Cuáles son los principales requisitos o puntos clave para almacenar medicamentos.
- Qué tipos de transportes y qué condiciones necesitamos para la logística farmacéutica.
- Qué regulaciones debemos respetar y qué necesitamos para brindar un servicio destacado que cumpla las expectativas de nuestros clientes.
- Por qué las soluciones a los problemas actuales de la logística farmacéutica pasan por una comprensión más profunda y un mejor control de sus cadenas de suministro.
- Cómo distribuir los medicamentos por los distintos sectores con el fin de aumentar la productividad diaria y reduciendo tiempos improductivos.
- Cuáles son las nuevas tecnologías más aplicables a la Supply Chain para la industria farmacéutica.

“ Entender cómo realizar una logística de excelencia, que nos permita obtener grandes productividades con bajos costos, nos dará un valor agregado que se reflejará en nuestra actividad diaria, siempre orientada al cliente como eje principal de la escena”

Dirigido a:

Directores y Responsables de Supply Chain, Gerentes y Mandos Intermedios de las áreas de Logística, Operaciones, Compras, Producción y Calidad, así como a todas aquellas personas que deseen conocer cómo funciona, cómo se planifica y cómo se gestiona de forma eficiente una Supply Chain del sector farmacéutico.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Indicadores de gestión

6 horas

Cualquier organización debe comprender la importancia de medir sus operaciones y, para hacerlo y que realmente funcione, debe saber integrar los indicadores de gestión o KPI's a sus equipos de trabajo.

En este primer módulo del curso comprenderemos la importancia de medir nuestros procesos y ver cuáles son los indicadores principales.

- 1.1. Integración de los indicadores.
- 1.2. Por qué controlar ayuda a mejorar.
- 1.3. Qué es un dashboard y para qué sirve:
 - 1.3.1. Cómo analizar y comparar indicadores.
 - 1.3.2. Indicadores operativos.
 - 1.3.3. Indicadores de stock.
 - 1.3.4. Indicadores de calidad.

MÓDULO 2. Circuito de operaciones Supply Chain

5 horas

Es muy importante para cualquier logística entender todo el circuito de la cadena de suministro. Cuando en este curso hablamos de logística no nos referimos solo al medio de transporte que traslada la mercancía de un lugar a otro, nos referimos a toda la Supply Chain, a todo el tratamiento que se le da a un medicamento para que llegue a nuestros clientes con todos los procesos, regulaciones y estándares de calidad posibles.

- 2.1. Conocer el circuito logístico dentro de un centro de distribución (CD):
 - 2.1.1. Distintas áreas de Supply Chain.
 - 2.1.2. Diferencia entre áreas de operaciones y de soporte.
- 2.2. Cómo gestionar las operaciones de un CD:
 - 2.2.1. Entrada de pedidos y software WMS para gestión.
 - 2.2.2. Capacidad máxima total y disponible.
 - 2.2.3. Planeamiento de demanda.
 - 2.2.4. Cuello de botella.
 - 2.2.5. Operadores logísticos (OL).
 - 2.2.6. Servicio tercerizado.

Supply Chain en la Industria Farmacéutica

MÓDULO 3. Armado de layout y slotting eficiente

7 horas

En logística, cuando comenzamos una operación y más aún cuando es de la industria farmacéutica, es fundamental como primera medida diseñar un layout que sea eficiente tanto para los RRHH como para la producción operativa.

3.1. Layout:

- 3.1.1. Concepto de layout.
- 3.1.2. Layout crítico para medicamentos.

3.2. Planificar un layout:

- 3.2.1. Slotting eficientes que permiten ganar productividad.
- 3.2.2. Concepto de productividad.
- 3.2.3. Concepto de slotting.
- 3.2.4. Armado de slotting en preparaciones automáticas y manuales.
- 3.2.5. Implicación de la volumetría.

MÓDULO 4. Automatización de la Supply Chain

8 horas

Entramos en un contexto donde los cambios tecnológicos avanzan muy rápido y donde cada vez más tenemos mayores y mejores ofertas. En la industria farmacéutica, al ser una de las más importantes, las empresas de tecnología ofrecen grandes soluciones que permiten eficientizar la logística de los medicamentos, otorgando buenas prácticas y calidad para todos los procesos de la cadena de suministros.

4.1. Automatización en la industria farmacéutica:

- 4.1.1. Conceptos.

4.2. Proyecto de automatización y el área de PMO:

- 4.2.1. La importancia de automatizar y el continuo desarrollo.
- 4.2.2. Consultoría en procesos de largo plazo.
- 4.2.3. Soporte de mantenimiento y centro de automatización.

4.3. Automatizaciones en la industria farmacéutica:

- 4.3.1. Tecnología actual para farmacéuticas.
- 4.3.2. Robótica de avanzada en logística.

MÓDULO 5. Calidad en la industria farmacéutica

8 horas

Cuando hablamos de industria farmacéutica no podemos dejar de mencionar la gran importancia de la calidad. A diferencia de otras industrias, no podemos tratar medicamentos de cualquier manera, debemos respetar en todo momento lo que las normas y organismos de salud solicitan. Descuidar la calidad en la industria farmacéutica no solamente puede traernos complicaciones legales sino que vamos a estar perdiendo un valor agregado y una confianza con el cliente que va a ser perjudicial para nuestro negocio.

5.1. Consideraciones para una logística orientada a la calidad:

5.1.1. Concepto de calidad.

5.2. Validación de procesos:

5.2.1. Resguardo de la mercadería.

5.2.2. Vencimientos.

5.2.3. La inclusión de las Buenas Prácticas (BB.PP.).

5.2.4. La importancia del manual de Buenas Prácticas (BB.PP.).

5.2.5. Trazabilidad.

5.2.6. Capacitaciones.

5.2.7. Limpieza y control de plagas.

5.2.8. Cadena de frío.

5.3. ISO 9.001 – Sistema de Gestión de Calidad.

5.4. ISO 14.001 – Impacto ambiental.

5.5. ISO 28.000 – Seguridad en la cadena de suministro.

MÓDULO 6. Control de stock e inventarios

6 horas

6.1. Gestión de los stocks:

6.1.1. Qué es el stock y cómo lo gestionamos.

6.2. Cómo ajustar los stocks para cumplir con la completitud:

6.2.1. Colchón de seguridad.

6.2.2. Costos extras por un mal inventario.

6.2.3. Días de stock.

6.2.4. Rotación según costo y unidades.

6.2.5. Reducir inventario y mejorar working capital.

6.2.6. Costos de almacenamiento al producto.

MÓDULO 7. Transporte y logística

6 horas

Llega el momento en que los medicamentos salen del CD y se dirigen a los clientes. Ese recorrido es igual de importante que toda la gestión que realizamos para llegar al punto donde se recibió, almacenó y preparó la mercancía.

En este módulo vamos a abordar los temas centrales para que la distribución de los medicamentos se realice de manera eficiente, cumpliendo con las normativas de salud y con procesos que permitan mantener un alto nivel de servicio al cliente.

7.1. Transporte – distribución de medicamentos.

7.2. Calidad en los transportes:

7.2.1. Tipos de transportes terrestres.

7.2.2. Material para transportar medicamentos.

7.3. Control de costos del transporte:

7.3.1. Cómo gestionar el costo de transportes.

7.3.2. La importancia del % de llenado.

7.4. Cross-Docking.

MÓDULO 8. Nivel de servicio

3 horas

El nivel de servicio al cliente es cómo medimos la satisfacción que el cliente tiene con la operación realizada por la logística y toda la Supply Chain. En este último módulo del curso veremos la importancia que tiene para la logística farmacéutica mantener un nivel de servicio eficiente y cuál es el camino para alcanzarlo.

8.1. Qué es el Nivel de Servicio al Cliente (NS).

8.2. Cómo medimos e interpretamos el NS:

8.2.1. Nivel de Servicio conjunto.

8.2.2. Nivel de Servicio proveedores.

Supply Chain en la Industria Farmacéutica

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Federico Raúl Testagrossa

Licenciado en Administración de Empresas con certificación internacional con amplia experiencia en la logística farmacéutica siendo su principal función la de efficientizar la cadena de suministro, brindando un alto nivel de servicio cumpliendo con altos estándares de calidad poniendo al cliente en el centro de la escena.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **SUPPLY CHAIN EN LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA**.

