



Curso Online de  
**Gestión y Reducción de los  
Costes Logísticos**

*El secreto de la gestión de los costes logísticos en un Business Game  
con 13 ejemplos prácticos.*



**[e]**  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

# Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

## Presentación

En un mercado cada día más competitivo e incierto, los márgenes bajan y los clientes exigen soluciones a sus problemas logísticos. La incertidumbre del mercado ha venido para quedarse, con continuos cambios tanto logísticos, de proveedores y clientes como tecnológicos que llevan a la obsolescencia a productos, procesos y servicios. He aquí un importante desafío para los responsables de logística y operaciones en general: añadir valor a su trabajo, ayudando a su empresa a hacer frente a estos nuevos desafíos y mejorar los resultados.

Las empresas de todo tipo y tamaño han de poder dimensionar las instalaciones y procesos logísticos de acuerdo a los escenarios posibles de demanda a medio plazo. No es suficiente con disponer de capacidad de almacenamiento y preparación de pedidos y transporte, no basta con analizar flujos y tiempos de servicio según datos históricos, hay que simular los posibles escenarios futuros e idear la manera más económica de adaptarse a ellos.

Con este curso podrá entender y manejar adecuadamente sus costes logísticos de manera que pueda plantear escenarios y tomar decisiones de forma justificada y acotando los riesgos.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4 *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

## Objetivos del curso:

---

- Identificar sus principales costes logísticos y la forma en que repercuten en los resultados de la empresa.
- Mejorar las operaciones mediante técnicas *Lean Logistics*.
- Hablar de costes logísticos con el resto de la empresa y ser entendido.
- Innovar en todos los procesos de la cadena logística de la empresa, buscando siempre soluciones que mejoren los costes.
- Mejorar la gestión de los procesos aprovechando los cuellos de botella.
- Establecer un sistema de gestión y control de los costes logísticos.
- Detectar las tareas, operaciones y procesos susceptibles de mejora de mayor impacto en los resultados de la empresa.
- Establecer los drivers de costes y cuadros de mando.
- Calcular el impacto de las diferentes acciones de mejora.
- Saber cuándo es oportuno plantear la externalización de las actividades logísticas.
- Lograr que la mejora de los costes logísticos se produzca en todas las áreas de la cadena de suministro de la empresa.
- Realizar mediciones de desempeño y flexibilizar las operaciones logísticas para evitar el aumento de costos.
- Descubrir por qué el control de los costes logísticos de forma eficiente y eficaz se logra conociendo a fondo toda la operativa.

“ Conocimientos y habilidades para analizar, gestionar y optimizar los costes de la empresa en cada uno de los eslabones de la cadena logística”

## Dirigido a:

---

Directores y Responsables de Logística, Operaciones y Calidad, así como todas aquellas personas que quieran actualizar sus conocimientos y profundizar en las diferentes metodologías existentes para la gestión, control y optimización de las operaciones y sus costes asociados.

# Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Clasificación práctica de los costes

6 horas

#### 1.1. Objetivo del módulo.

#### 1.2. Herramientas contables básicas:

##### 1.2.1. El Balance:

##### 1.2.1.1. El pasivo.

##### 1.2.1.2. Capital propio.

##### 1.2.1.3. Préstamos a largo plazo.

##### 1.2.1.4. Préstamos a corto plazo.

##### 1.2.1.5. Proveedores pendientes de pago.

##### 1.2.1.6. El activo.

##### 1.2.1.7. Inmovilizado inmaterial.

##### 1.2.1.8. Inmovilizado material.

##### 1.2.1.9. Stocks.

##### 1.2.1.10. Clientes.

##### 1.2.1.11. Caja.

#### 1.2.2. La Cuenta de Explotación:

##### 1.2.2.1. Ventas.

##### 1.2.2.2. Coste de las mercancías vendidas (CMV).

##### 1.2.2.3. Margen bruto (MB).

##### 1.2.2.4. Gastos operativos.

##### 1.2.2.5. EBITDA.

##### 1.2.2.6. Amortización y EBIT.

##### 1.2.2.7. Gastos financieros (Interest) y EBT.

##### 1.2.2.8. Impuestos.

##### 1.2.2.9. Beneficio neto.

#### 1.3. La rentabilidad.

#### 1.4. Clasificación práctica de los costes:

##### 1.4.1. Costes superfluos.

##### 1.4.2. Costes fijos necesarios.

##### 1.4.3. Costes necesarios que dependen de las operaciones.

##### 1.4.4. Costes necesarios que dependen de las ventas:

##### 1.4.4.1. Costes lineales.

##### 1.4.4.2. Costes no lineales.

#### 1.5. Resumen del módulo.



## MÓDULO 2. Creación práctica de indicadores

6 horas

Es fundamental en toda organización definir una metodología que nos permita establecer el conjunto de indicadores necesarios para controlar y gestionar nuestros costes logísticos. La metodología es común a cualquier cadena de suministro, si bien el resultado varía en función de las características de la cadena y de los objetivos de cada empresa.

### 2.1. Objetivo del módulo.

### 2.2. La organización por procesos:

- 2.2.1. Los procesos.
- 2.2.2. El mapa de procesos de la empresa.
- 2.2.3. Los mapas de procesos logísticos.

### 2.3. La gestión de los procesos:

- 2.3.1. Los objetivos.
- 2.3.2. Las variables “influciables” o drivers de costes.
- 2.3.3. El principio de Pareto.
- 2.3.4. Los Cuadros de Mando.

### 2.4. Creación práctica de indicadores.

## MÓDULO 3. Conceptos útiles en la gestión de costes

10 horas

### 3.1. Objetivo del módulo.

### 3.2. La técnica de las 5S:

- 3.2.1. Clasificar.
- 3.2.2. Ordenar.
- 3.2.3. Limpiar.
- 3.2.4. Estandarizar.
- 3.2.5. Perseverar (Auto-Disciplina).

### 3.3. Teoría de las limitaciones:

- 3.3.1. Hipótesis.
- 3.3.2. Aplicación práctica para reducir stocks y plazos de entrega.

### 3.4. Lean Management:

- 3.4.1. ¿Qué es una MUDA?
- 3.4.2. ¿Cómo añadir valor con técnicas Lean?
- 3.4.3. Takt Time.
- 3.4.4. La mejora continua mediante técnicas KAIZEN.

### 3.5. Asegurando la calidad:

## Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

- 3.5.1. La metodología de aseguramiento de la calidad.
- 3.5.2. Procedimientos normalizados de trabajo (PNT's).
- 3.5.3. Auditorías de calidad.
- 3.6. La externalización de procesos:**
  - 3.6.1. Motivos para externalizar.
  - 3.6.2. Cuándo externalizar.

### MÓDULO 4. La gestión de costes en la práctica

8 horas

Presentación de varios casos prácticos que tocan las diferentes áreas de la cadena logística y que le ayudarán a clarificar algunos de los conceptos explicados a lo largo del curso.

- 4.1. Objetivo del módulo.
- 4.2. Ejemplos de mejora en la gestión de las compras.
- 4.3. Ejemplos de mejora en la gestión del almacén.
- 4.4. Ejemplos de mejora en la preparación de pedidos.
- 4.5. Ejemplos de mejora en la distribución de pedidos.
- 4.6. Ejemplos de mejora en la logística inversa.
- 4.7. Resumen: mi método.

### MÓDULO 5. Business Game: JMR PHARMA

30 horas

Ejercicio completo, basado en un caso real con datos y nombre alterados, para la creación y mejora de una empresa que revisa los principales conceptos de los módulos anteriores.

- 5.1. Objetivo del módulo.
- 5.2. Orígenes de JMR PHARMA.
- 5.3. Análisis de la cuenta de explotación:**
  - 5.3.1. Las ventas.
  - 5.3.2. La logística.
  - 5.3.3. La red comercial.
  - 5.3.4. Otros costes a considerar.
  - 5.3.5. Ejercicio 1: clasificar costes.

# Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

## 5.4. Análisis de sensibilidad:

- 5.4.1. Ejercicio 2: el precio de compra.
- 5.4.2. Ejercicio 3: el precio de venta.
- 5.4.3. Ejercicio 4: la cantidad a vender.
- 5.4.4. Ejercicio 5: los ahorros logísticos.
- 5.4.5. Ejercicio 6: el beneficio de las ventas.

## 5.5. Mejora de las operaciones:

- 5.5.1. Ejercicio 7: ¿qué mejoramos primero?
- 5.5.2. Ejercicio 8: ¿dónde compramos?
- 5.5.3. Ejercicio 9: ¿externalizamos el almacén?
- 5.5.4. Ejercicio 10: ¿mejoramos el coste de la preparación de unidades?
- 5.5.5. Ejercicio 11: ¿mejoramos el coste a costa de las ventas?
- 5.5.6. Ejercicio 12: ¿mejoramos el coste concentrando clientes?
- 5.5.7. Ejercicio 13: ¿es económicamente interesante ser sostenible?



# Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

## Autor



### José Manuel Rodeiro

Diplomado en Logística Integral y en Gestión de empresas de transporte y Operadores Logísticos. PDD por IESE con amplia experiencia como Director de Operaciones y Supply y centrado en crear y potenciar una red de empresas de servicios logísticos que, adaptando soluciones de probada eficacia en diferentes sectores, ayuden a mejorar la competitividad de las empresas que contraten sus servicios y les permitan salir fortalecidas de la situación actual.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

