



Curso Online de **Habilidades de Coaching** para Líderes de equipos

Técnicas, estrategias y herramientas de Coaching para convertirse en líderes exitosos que sepan desarrollar y empoderar a sus colaboradores para que, por sí mismos, busquen la mejora continua, alcancen sus metas y estén motivados y comprometidos.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

Presentación

Vivimos tiempos difíciles en los que necesitamos impulsarnos hacia adelante, ser resilientes y reinventarnos para hacer frente a cambios y nuevos retos. Darwin decía: “Sólo sobrevivirán los más fuertes y los que mejor se adapten”. Tú, ¿eres uno de ellos? ¿Qué estás haciendo para ser el más hábil?

Los grandes líderes tienen una visión sólida, buscan crear e implementar estrategias eficientes y fortalecer a su gente para crecer de forma acelerada, revolucionar la empresa y expandir el negocio. Son agentes de cambio enfocados a la búsqueda de soluciones. Toman el control, redirigen el rumbo y aprovechan los cambios para crecer aceleradamente y fortalecerse. ¡Siempre toman la delantera!

Están prestos a implementar nuevas estrategias, desarrollar competencias y sacar el máximo provecho del equipo en busca del éxito.

¡Ya es tiempo de que sea Ud. el líder que quiere ser!

Con este curso aprenderá las mejores herramientas de coaching para llevar al máximo nivel sus habilidades de liderazgo, impactar a otros y que su equipo se alinee a su visión, sobrepasando los objetivos y haciendo más eficientes todos los procesos.

¡Únase a los grandes líderes!

La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4 *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

Objetivos del curso:

- Desarrollar habilidades de coaching y liderazgo para la mejora significativa del desempeño y el logro máximo de resultados.
- Facilitar la sinergia de los equipos y fortalecerlos para que sean autónomos y trabajen por sí mismos.
- Facilitar el cambio de conductas, la búsqueda de soluciones y la adaptación al cambio.
- Conocer y aplicar técnicas de coaching para el logro de metas propias, del negocio y del equipo.
- Diseñar y establecer estrategias propias de acción para enriquecer su gestión como líderes.
- Identificar aspectos clave de la motivación para generar planes de acción que le permitan motivar adecuadamente a su equipo de trabajo.
- Conocer y aplicar técnicas para desarrollar el talento y promover las capacidades de las personas.
- Desarrollar las competencias de influencia, comunicación y escucha.
- Saber tener mayor control en los resultados del equipo, así como mayor seguridad al ejercer su labor como líder.
- Conocer e integrar técnicas y herramientas para empoderar, motivar y lograr el compromiso del equipo de trabajo.
- Conocer y aplicar algunas herramientas clave del coaching ejecutivo para lograr una gestión efectiva y liderar el cambio.

“ A través del coaching ejecutivo se busca que el directivo, al comunicarse, inspire a su equipo y lo ayude a desarrollar todo su potencial, incrementado así su productividad y mejorando su liderazgo y comunicación”

Dirigido a:

Directivos, Gerentes, Ejecutivos y Jefes de Equipo que quieran ser líderes exitosos y llevar al máximo nivel sus habilidades de liderazgo, para sobrepasar los objetivos, eficientar los procesos y desarrollar el talento de su equipo, empoderando a las personas y desencadenando su potencial, impactando en la obtención de resultados y en el crecimiento acelerado del negocio, a través de las herramientas y técnicas que proporciona el coaching.

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

9 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Un tour por el coaching y el liderazgo

6 horas

A nivel mundial, las organizaciones actuales se enfrentan a una crisis que tiene que ver con el compromiso de los colaboradores, su grado de motivación y la felicidad que experimentan en sus trabajos. En este mundo cambiante, los líderes de hoy tienen que ser capaces de transformar la mentalidad, emocionalidad y comportamientos del equipo, por lo que es vital que desarrollen competencias que les permitan conducir a sus equipos al alto desempeño.

- 1.1. La realidad actual en las organizaciones.
- 1.2. Introducción y antecedentes del liderazgo:
 - 1.2.1. Entendiendo el contexto del liderazgo.
- 1.3. Introducción y antecedentes del coaching:
 - 1.3.1. Entendiendo el contexto del coaching:
 - 1.3.1.1. Los retos del coaching.
- 1.4. El coaching como una cultura de cambio.
- 1.5. Razones por las que el coaching impacta en la organización.
- 1.6. Falsos paradigmas:
 - 1.6.1. Falacias.
- 1.7. Un nuevo enfoque del liderazgo:
 - 1.7.1. ¿Por qué lo que hemos hecho hasta ahora no funciona?
 - 1.7.2. Un nuevo estilo de liderazgo: el liderazgo desarrollador.
- 1.8. Gestión efectiva:
 - 1.8.1. ¿Qué caracteriza a los mejores líderes?
- 1.9. Habilidades a desarrollar.

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

MÓDULO 2. Sé el líder que quieres ser

6 horas

Para triunfar en la vida debemos tener una base sólida interna que implique un equilibrio emocional. Para ser un buen líder, lo primero que debemos tener es la capacidad de gestionarnos adecuadamente, gestionar nuestras emociones, nuestros pensamientos, nuestras actitudes y conducirnos de una manera eficiente. Un líder que desarrolla la autogestión aumenta sustancialmente sus probabilidades de éxito.

- 2.1. Descubriendo mi realidad actual como líder y mi realidad deseada.
- 2.2. Despertando mi liderazgo interno (autogestión).
- 2.3. Mis principales sabotadores.
- 2.4. El termómetro de la autoestima.
- 2.5. Herramientas clave.

MÓDULO 3. El ABC para lograr el cambio de comportamientos en el equipo

6 horas

El cambio es algo inherente al ser humano y a su mundo. El primer paso para cambiar es darse cuenta de lo que queremos cambiar y decidirse a hacerlo. Un buen líder para facilitar el cambio de comportamiento dentro de su equipo debe, entre otras cosas, involucrarlo en la toma de decisiones, fomentar la participación de los miembros en actividades de integración y apoyar a las personas a descubrir todo su potencial.

- 3.1. Aspectos generales del cambio.
- 3.2. Zona de confort y zona de expansión.
- 3.3. Principales obstáculos para el cambio de comportamientos:
 - 3.3.1. Nuestras creencias nos limitan.
- 3.4. El ciclo del cambio.
- 3.5. ¿Cómo hacer para que las personas se comprometan?
- 3.6. Estrategias para lograr el cambio de comportamientos.

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

MÓDULO 4. Hazte un experto en el arte de motivar

4 horas

La motivación es un tema fundamental para el crecimiento de las organizaciones. El coaching es la solución perfecta para propiciar la motivación en los colaboradores, nos da luz para que conozcamos cuáles son las fuerzas internas que hacen que éstos estén altamente motivados.

- 4.1. Aspectos generales de la motivación.
- 4.2. Mitos y realidades de la motivación.
- 4.3. Los principales motivadores.
- 4.4. Claves para motivar adecuadamente a las personas.
- 4.5. Herramientas y estrategias para saber motivar.

MÓDULO 5. ¿Cómo construyo la confianza y la seguridad en el equipo?

6 horas

A menudo, la responsabilidad de sembrar confianza en las empresas recae en los líderes, que para poder ganarse la confianza de sus equipos, tienen que brindarla a manos llenas. No siempre el líder está preparado para ello, lo que provoca que la relación se fracture porque la confianza no se dio en dos direcciones. Un líder extraordinario debe crear un ambiente de conexión, cercanía y confianza con cada uno de los miembros de su equipo y procurar fortalecer los lazos entre todos.

- 5.1. Construcción de la confianza y la seguridad en el equipo.
- 5.2. Definición de confianza.
- 5.3. El cuadrante de la confianza.
- 5.4. Rapport.
- 5.5. Estrategias para la construcción de la confianza y la seguridad:
 - 5.5.1. ¿Cómo saber que lo estoy haciendo bien?

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

MÓDULO 6. El poder de la escucha

4 horas

La escucha es una de las habilidades más importantes del ser humano ya que define su relación con los demás y, por lo tanto, mejora su calidad de vida. Es una competencia que todos debemos tener desarrollada. Cuando un líder desarrolla su capacidad para escuchar activamente, está en el camino de construir un equipo exitoso y de alto desempeño.

- 6.1. Entrenamiento de la escucha.
- 6.2. Las fases de la escucha.
- 6.3. Estrategias para incrementar mi nivel de escucha.
- 6.4. ¿Cómo saber que lo estoy haciendo bien?

MÓDULO 7. ¡Toma la delantera! alcanza tus metas y objetivos

6 horas

Cuando hablamos de una persona exitosa, nos referimos a aquella que ha desarrollado la capacidad para fijarse metas y cumplirlas, que está atenta a lo que desea y encuentra la forma de conseguirlo. Tener una meta clara es pieza clave para incrementar nuestra autoestima. Un líder coach inspira y apoya a los miembros de su equipo a que se fijen metas y facilita que las puedan alcanzar con mayor rapidez. Los ayuda a encontrar una línea de acción para dirigirse hacia ellas.

- 7.1. El trabajo con las metas.
- 7.2. El enfoque del líder.
- 7.3. Herramientas y estrategias para definir metas:
 - 7.3.1. Guía práctica para alcanzar las metas.
 - 7.3.2. El modelo GROW.
- 7.4. ¿Cómo definir una estrategia de acción?

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

MÓDULO 8. Kit de herramientas para comunicarte poderosamente

6 horas

Una de las competencias de un líder extraordinario, además de la escucha activa, es su habilidad para comunicarse asertivamente, pues de esto depende su capacidad de influencia, el estado emocional del equipo y, por ende, sus resultados. El líder coach no sólo debe ser consciente de la importancia que tienen las conversaciones para la salud y la productividad de la organización, sino que debe desarrollar sus habilidades para tener conversaciones que generen posibilidades, recursos, confianza o soluciones.

- 8.1. La comunicación del líder.
- 8.2. El diseño de las conversaciones.
- 8.3. El poder de las conversaciones.
- 8.4. Conversaciones constructivas y destructivas:
 - 8.4.1. La inteligencia conversacional.
- 8.5. El discurso de la queja y la crítica.
- 8.6. Habla de hechos y no de juicios:
 - 8.6.1. Distinciones entre hechos y juicios.
- 8.7. De la crítica a la apreciación y de la queja a la gratitud.
- 8.8. La comunicación compasiva.
- 8.9. Preguntas efectivas:
 - 8.9.1. Aspectos generales de las preguntas efectivas.
 - 8.9.2. ¿Cómo construir preguntas efectivas?
 - 8.9.3. ¿Cómo distinguir una pregunta inútil de una pregunta efectiva?

MÓDULO 9. ¡Lleva al máximo nivel tus habilidades! Habilidades en acción

6 horas

- 9.1. Obstáculos a los que se puede enfrentar el líder coach.
- 9.2. Verdades fundamentales que el líder coach debe tener presentes.
- 9.3. Habilidades en acción.

Habilidades de Coaching para Líderes de equipos

Autor



Liz Berea

Coach Internacional certificada en el 2008 por la International Coaching Community. Certificaciones en Coaching Ejecutivo, Coaching de Vida, Coaching de Equipos y Coaching The Brain, con amplia experiencia en intervenciones de Coaching a Directivos de organizaciones internacionales de diferentes sectores.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

