



# Curso Online de **Procesos de Picking:** preparación de pedidos en logística de almacenaje

*Para optimizar los recursos e infraestructuras que intervienen en la preparación de pedidos.*



**[e]**  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## Presentación

La preparación de pedidos en las organizaciones supone el 60% de los costes atribuidos a la logística de los almacenes. Su gestión se ha visto día a día modificada por las apariciones de nuevos entornos competitivos de las empresas, todos ellos caracterizados por conseguir nuevos cambios en las relaciones de todos los actores implicados en la cadena de valor:

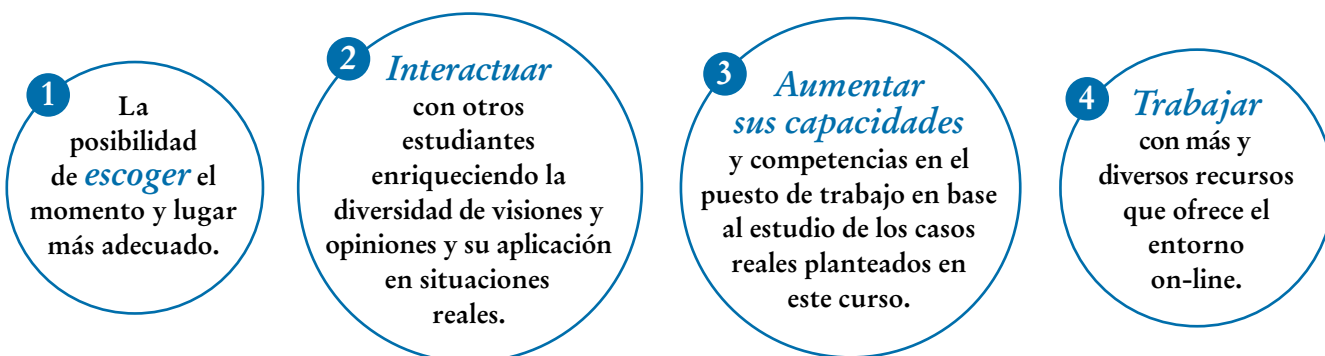
- Aparición de nuevos sistemas de producción y aumento de las referencias.
- Políticas de reducción de niveles de stock y optimización de los RRHH en la gestión de los procesos de la preparación de pedidos.
- Incremento de las verdaderas contrataciones de externalización de procesos logísticos, consiguiendo el partenariado ideal.
- Disminución de los errores en la preparación de pedidos.

Este curso le permitirá conocer cómo enfocar la preparación de pedidos, optimizar los costes, conocer cuál es la mejor estrategia para cada uno de sus clientes, así como conseguir la mejora de sus procesos. Todo ello explicado desde una base teórica para terminar con un caso práctico donde se ilustrará al alumno sobre cómo variabilizar los costes del picking en unidades y construir una posible oferta.

## La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## Objetivos del curso:

---

- Identificar las fases y tiempos de la preparación de pedidos, así como los factores clave en la elección de los sistemas de preparación.
- Escoger los mejores sistemas de información en la gestión de preparación de pedidos: sistemas de gestión de almacenes + ERP's, códigos de barras, RFID, etc.
- Identificar los tipos de equipos de manutención más adecuados en función de los tipos de picking.
- Conocer qué es un ABC de productos.
- Saber qué códigos de barras debemos utilizar para cada ocasión.
- Conocer en qué consiste la externalización de los procesos logísticos de picking.
- Aprender los requisitos legales que debemos tener en cuenta en todo proceso de externalización de servicios logísticos.
- Aprender a construir una oferta de picking con el objeto de facturar por variable.
- Saber cómo afecta la productividad en la gestión de los RRHH ligados al margen comercial.
- Conocer cómo realizar un cálculo de medidas y tiempos para determinar la productividad de los RRHH.
- Analizar la incidencia de los procesos de picking en el funcionamiento del almacén y sus costes operativos.
- Aplicar KPI's y entender su concepto.
- Identificar los problemas y errores que están asociados al picking.

“ Optimice la capacidad operativa de su almacén”

## Dirigido a:

---

Personal de los departamentos de logística y almacén, así como a cualquier persona involucrada en la gestión del almacén y la preparación de pedidos.

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Concepto de picking

12 horas

La preparación de pedidos es la actividad más importante de una instalación logística y que se desarrolla en el almacén por un equipo cualificado. Por ello, es importante conocer las principales definiciones y conceptos para poder operar, dirigir y controlar la preparación de pedidos aunando las sinergias del almacén.

#### 1.1. Ciclo logístico de almacenaje. Procesos, alcance y definiciones:

- 1.1.1. Descarga.
- 1.1.2. Recepción.
- 1.1.3. Identificación y clasificación.
- 1.1.4. Consolidación de unidades de carga para ubicación.
- 1.1.5. Ubicación.
- 1.1.6. Almacenaje.
- 1.1.7. Localización y extracción.
- 1.1.8. Actividades productivas o externas (re-envasados, kits, etiquetados personalizados, encartes, etc.).
- 1.1.9. Consolidación para expediciones.
- 1.1.10. Expedición.
- 1.1.11. Carga.
- 1.1.12. Informatización. Proceso, albarán, facturación.
- 1.1.13. Salidas.

#### 1.2. Concepto de picking:

- 1.2.1. El picking. Preparación de pedidos.
- 1.2.2. Fases y tiempos en el picking:
  - 1.2.2.1. Preparativos.
  - 1.2.2.2. Recorridos.
  - 1.2.2.3. Extracción.
  - 1.2.2.4. Verificación del acondicionado.
- 1.2.3. Factores clave en los tiempos de picking.
- 1.2.4. Factores clave en la elección del sistema de preparación de pedidos.
- 1.2.5. Análisis de los factores en la preparación de pedidos:
  - 1.2.5.1. Volumen. Tipo de producto / Cantidad de referencias.
  - 1.2.5.2. Número y complejidad de los pedidos.
  - 1.2.5.3. Niveles de stock.
  - 1.2.5.4. El producto.
  - 1.2.5.5. El flujo de entradas / salidas del almacén.
- 1.2.6. Principios del picking:
  - 1.2.6.1. Operatividad.



# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

- 1.2.6.2. Calidad de servicio al cliente.
- 1.2.7. Factores que influyen en el diseño del área / proceso de picking.

## **1.3. Sistemas de información y gestión en picking:**

- 1.3.1. Sistema de Gestión de Almacén (SGA):
  - 1.3.1.1. Funciones de un SGA.
  - 1.3.1.2. Ventajas de un SGA.
- 1.3.2. Gestión de los recursos empresariales (ERP's):
  - 1.3.2.1. Objetivos ERP.
  - 1.3.2.2. Características ERP.
- 1.3.3. Datos electrónicos (EDI):
  - 1.3.3.1. Los beneficios del EDI.
- 1.3.4. Sistemas de identificación automática:
  - 1.3.4.1. Ópticas.
  - 1.3.4.2. RFID.
  - 1.3.4.3. Código de barras vs RFID.

## **1.4. Problemas asociados al picking:**

- 1.4.1. Errores en picking.

## **MÓDULO 2. Estanterías y equipos especiales (visión picking)**

4 horas

### **2.1. Estanterías de palets:**

- 2.1.1. Estantería de paletización convencional:
  - 2.1.1.1. Convencionales con carretillas contrapesadas convencionales.
  - 2.1.1.2. Convencionales con carretillas de mástil retráctil.
- 2.1.2. Estanterías de paletización compacta:
  - 2.1.2.1. Estantería paletización. Doble profundidad.
  - 2.1.2.2. Pasillos estrechos con carretillas trilaterales.
  - 2.1.2.3. Automatizados.
- 2.1.3. Estanterías dinámicas.
- 2.1.4. Estanterías paletización Push-Back / Glide-Rail / Slide-Rail / Flow-Rail.
- 2.1.5. Estanterías Cantilever.

### **2.2. Estanterías almacenes automáticos:**

- 2.2.1. Carruseles cargas ligeras.
- 2.2.2. Paternoster.
- 2.2.3. Transelevador.
- 2.2.4. Almacén autoportante.

### **2.3. Elementos de manipulación:**

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

- 2.3.1. El recogepedidos:
  - 2.3.1.1. Principales funciones.
  - 2.3.1.2. Tipos de recogepedidos (según altura alcanzada).
- 2.4. Vídeo ilustrativo temario.

## MÓDULO 3. Métodos operativos

14 horas

- 3.1. **Métodos operativos:**
  - 3.1.1. Sistemas operativos:
    - 3.1.1.1. Sistemas de producto a operario.
    - 3.1.1.2. Sistemas de operario a producto.
  - 3.1.2. Zonificación:
    - 3.1.2.1. Zona de productos A.
    - 3.1.2.2. Zona de productos C.
    - 3.1.2.3. Zonificación de un producto con varios palets.
    - 3.1.2.4. Picking en un almacén zonificado.
  - 3.1.3. Cómo hacer un ABC en Excel:
    - 3.1.3.1. Compras.
    - 3.1.3.2. Proveedores.
    - 3.1.3.3. Gestión de inventarios.
    - 3.1.3.4. Almacén.
  - 3.1.4. Productividad del picking:
    - 3.1.4.1. Reducción de la distancia recorrida.
    - 3.1.4.2. La tienda.
    - 3.1.4.3. El almacén de día.
  - 3.1.5. Sistemas en la preparación de pedidos:
    - 3.1.5.1. Distribución.
    - 3.1.5.2. Ejecución.
    - 3.1.5.3. Recogida.
    - 3.1.5.4. Selección individual.
    - 3.1.5.5. Selección conjunta.
    - 3.1.5.6. Un preparador por pedido o varios preparadores.
  - 3.1.6. Métodos de preparación de pedidos. En función de la altura de preparación (aplicaciones):
    - 3.1.6.1. Preparación a nivel del suelo.
    - 3.1.6.2. La preparación de pedidos a bajo nivel.
    - 3.1.6.3. Preparación de pedidos a medio nivel. Su utilización. Medios mecánicos para su realización.
    - 3.1.6.4. La preparación de pedidos a alto nivel.
- 3.2. **Estándares GS1:**
  - 3.2.1. ¿Qué código de barras debo utilizar en cada ocasión?

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

3.2.1.1. La etiqueta GS1-128.

## 3.3. Herramientas usadas en picking:

3.3.1. Papel.

3.3.2. Picking por radiofrecuencia.

3.3.3. Códigos de barras.

3.3.4. Pick To Light (PTL).

3.3.5. Picking por voz:

3.3.5.1. ¿En qué se basa el picking por voz?

3.3.5.2. Ventajas de picking por voz.

3.3.6. Picking dinámico:

3.3.6.1. Ventajas.

3.3.6.2. Aplicaciones.

3.3.7. Batch Picking.

## MÓDULO 4. Caso práctico. Tender logístico picking

14 horas

Con este caso práctico se quiere dar una visión de las operaciones que podrían ser solicitadas a un proveedor logístico.

### 4.1. Caso práctico de solicitud de una oferta de picking:

4.1.1. Objetivo.

4.1.2. Zonas del almacén.

4.1.3. Maquinaria necesaria.

4.1.4. Solicitud oferta preparación de pedidos (picking) para plataforma logística:

4.1.4.1. Cómo realizar la toma de medidas y tiempos.

4.1.4.2. Oferta A: coste bulto picking sin inclusión de maquinaria (la maquinaria la incluirá la empresa principal).

4.1.4.3. Oferta B: coste bulto picking con inclusión de maquinaria (la maquinaria la incluirá la empresa de externalización de servicios).

4.1.4.4. KPI's o ratios de calidad que se compromete.

### 4.2. Datos necesarios para la realización de la oferta:

4.2.1. Equipos de trabajo.

4.2.2. Costes generales.

4.2.3. Escandallo RRHH.

4.2.4. Volúmenes anuales de cajas movidas, líneas de pedido y albaranes movidos.

4.2.5. Ratios productivos aplicables.

4.2.6. Indices de error.

4.2.7. Key Performance Indicators.

### 4.3. Solución: oferta final preparación de pedidos (picking).



# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## MÓDULO 5. Marco legal para la externalización de servicios picking

6 horas

- 5.1. Qué es la externalización de un proceso de picking.
- 5.2. Tipos de externalización.
- 5.3. Por qué externalizar.
- 5.4. Objetivos de la externalización.
- 5.5. Requisitos de la externalización de preparación de pedidos in house.
- 5.6. El proceso de externalización:
  - 5.6.1. Implementación.
  - 5.6.2. Previa implementación:
    - 5.6.2.1. El contrato.
    - 5.6.2.2. Amenazas al éxito del proyecto.
  - 5.6.3. Implantación.
  - 5.6.4. Normalización.
  - 5.6.5. Finalización.
- 5.7. Sectores especialmente recomendados en la externalización de procesos de picking:
  - 5.7.1. Caso éxito RFID Grupo DISBER. Sector Alimentación.
  - 5.7.2. Caso de éxito Grupo Cortefiel. Optimización de la logística en el sector textil.
- 5.8. Conclusiones:
  - 5.8.1. Diferencias entre subcontrata y cesión ilegal.
  - 5.8.2. Transmisión de la titularidad de una unidad productiva autónoma.
  - 5.8.3. Opciones legales para no incurrir en una cesión ilegal de trabajadores.
- 5.9. Ejemplo de contrato de externalización de servicios:
  - 5.9.1. Contrato de prestación de servicios de logística interna en exclusiva.
  - 5.9.2. Anexo I.

# Procesos de Picking: preparación de pedidos en logística de almacenaje

## Autor



### Ester Ruiz

Máster Superior en PRL (Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología en el Trabajo). Auditora y Consultora en Calidad, Medio Ambiente y Prevención así como en otros sistemas de gestión (ISO 22176, BRC Consumer Products, BRC Food, IFS Food, ISO 22000, SQAS, GDP's), con amplia experiencia como consultora en logística de almacenaje y distribución física, dirección de proyectos y asesoramiento en la externalización de procesos logísticos y en auditorías e implantación de sistemas de gestión.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

