



Curso Online de
**La gestión del Talento y el
Liderazgo en los departamentos de TI**

Estrategias y técnicas para dirigir, motivar y retener el talento tecnológico.



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

Presentación

Los distintos modelos de liderazgo que se han ido desarrollando a lo largo de los años han servido para las épocas en que fueron aplicados. Con los cambios en la sociedad, la revolución tecnológica y las nuevas visiones sociales, debemos mirar a los equipos y a las organizaciones de maneras distintas, más alineadas a este momento. Por ello, el líder de hoy debe adaptarse e incluso adelantarse a esos cambios para poder ir hacia la excelencia en este campo, formar a su equipo para que ellos mismos puedan acompañarlo a hacer realidad su visión, lograr los objetivos deseados y fortalecerse cada uno y al equipo en su totalidad.

Este programa está diseñado específicamente para fortalecer a todo líder de las áreas de TI proporcionándole herramientas fundamentales basadas en la ciencia del comportamiento y desarrollando sus habilidades de comunicación como coach y líder de su equipo para así efectivizar el tiempo y poder satisfacer las distintas demandas de las áreas o departamentos y clientes internos de la organización y llevar el éxito a sus equipos.

Este curso está basado en tres pivotes fundamentales:

- El desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades de liderazgo.
- La comunicación con las distintas áreas de la organización.
- El desarrollo y evolución de su equipo de trabajo.

La Formación E-learning

Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1 La posibilidad de **escoger** el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2 **Interactuar** con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3 **Aumentar sus capacidades** y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4 **Trabajar** con los recursos que ofrece el entorno on-line.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

Objetivos del curso:

- Saber identificar sus fortalezas y sus áreas de mejora como líder en TI.
- Aprender a reconocer las necesidades puntuales de su equipo de trabajo para liderarlo hacia el éxito.
- Conocer distintos modelos teóricos para ser un líder exitoso.
- Identificar los factores que determinan el liderazgo de los equipos en TI.
- Convertirle en un líder coach que pueda definir objetivos grupales, individuales y realizarles un seguimiento simple y sostenido para lograrlos en los tiempos establecidos.
- Generar un puente comunicacional con toda la organización.
- Aplicar técnicas de motivación e inspiración para fortalecer y sostener a su equipo.
- Aprender técnicas para la integración y comunicación cruzada en un equipo de TI.
- Identificar y priorizar las necesidades de los clientes internos.
- Aprender a tener un manejo efectivo de su tiempo, distribuyéndolo entre los requerimientos de su equipo, su relación con otras áreas y el foco en sus propias tareas.
- Conocer cuáles son las 7 nuevas reglas para el liderazgo TI.

“ Domine cómo desarrollar habilidades y competencias para crear y dirigir equipos cohesionados y efectivos de TI”

Dirigido a:

Directores y Responsables de los Departamentos de Informática y TI que quieran conocer metodologías y herramientas para la gestión del liderazgo, así como a todas aquellas personas que, dentro de un departamento de TI, tengan un equipo de trabajo.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 60 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Estructura organizacional y desafíos del líder de TI

20 horas

El futuro en las organizaciones está basado en nuevas tecnologías, data y digitalización. El movimiento debe ser rápido e integrador, convocando a gente de toda la organización a experimentar e innovar juntos para brindar productos y servicios a un ritmo sin precedentes.

1.1. Estructura organizacional:

- 1.1.1. Modelo Tayloriano de organización del trabajo.
- 1.1.2. Modelo de Silos.
- 1.1.3. Teoría Y.
- 1.1.4. Estructura matricial.

1.2. Visión sistémica de la organización:

- 1.2.1. Modelo sistemico: equipos de TI integrados.
- 1.2.2. Principio de los fractales. El departamento de TI en la visión de fractal.
- 1.2.3. Breve y reciente historia del departamento de TI.

1.3. El CIO como líder del departamento de TI:

- 1.3.1. Hacia dónde se dirige el liderazgo.
- 1.3.2. El CIO: funciones, dependencias y habilidades.
- 1.3.3. La visión del líder TI.
- 1.3.4. Ámbitos del liderazgo en TI.
- 1.3.5. Habilidades del líder TI.
- 1.3.6. Desafíos y responsabilidades del líder TI.
- 1.3.7. Nuevas reglas para el liderazgo TI.
- 1.3.8. Competencias y destrezas del líder TI.
- 1.3.9. El departamento de TI: funciones y flujo de información.
- 1.3.10. Definición de liderazgo según P. Drucker.
- 1.3.11. Hábitos del líder según F. Covey.
- 1.3.12. El modelo de flujo.
- 1.3.13. KAIZEN.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

MÓDULO 2. Equipos de alto desempeño y motivación en TI

14 horas

El líder de TI debe estar respaldado por un equipo de trabajo fuerte, colaborativo, en el cual cada integrante debe tener claros los objetivos y donde los roles deben estar bien definidos. Es fundamental fortalecer día a día al equipo generando motivación, retención y compromiso por parte de cada uno de sus integrantes.

2.1. El líder de TI y su equipo:

- 2.1.1. Cambio de prioridades CIO.

2.2. Modelo de reuniones planificadas con el equipo de TI:

- 2.2.1. Reuniones uno a uno.
- 2.2.2. Reuniones de equipo.
- 2.2.3. Reuniones informales.

2.3. El equipo de trabajo:

- 2.3.1. ¿Por qué los empleados no hacen aquello que deben hacer?
- 2.3.2. El líder y su equipo. Cómo conseguir el éxito del equipo.
- 2.3.3. Ventajas de trabajar en equipo.
- 2.3.4. ¿Cómo hacer que un equipo funcione?
- 2.3.5. Análisis FODA del equipo.

2.4. Motivación y retención de talentos:

- 2.4.1. Pirámide de Maslow, una visión enfocada en la organización.
- 2.4.2. Modelo bifactorial de Herzberg.
- 2.4.3. Motivación y dinero en el área de TI. La motivación más allá del sueldo.
- 2.4.4. Las 10 reglas del engagement.

MÓDULO 3. Efectividad del tiempo del líder de TI y delegación de tareas

14 horas

El líder de TI debe distribuir su tiempo entre distintos actores por lo que debe hacer un uso eficiente del mismo entre su gente y el resto de la organización.

3.1. Gestión del tiempo del líder TI:

- 3.1.1. El tiempo del líder y su efectividad.
- 3.1.2. Mi plan de trabajo.
- 3.1.3. Matriz de urgencia e importancia.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

3.2. La delegación de tareas:

- 3.2.1. Qué significa delegar.
- 3.2.2. Etapas de la delegación.
- 3.2.3. Beneficios de la delegación.

3.3. Liderazgo situacional:

- 3.3.1. Modelo de liderazgo situacional de K. Blanchard y P. Hersey.

3.4. Etapas de crecimiento del equipo:

- 3.4.1. Formación.
- 3.4.2. Tempestad.
- 3.4.3. Normatización.
- 3.4.4. Desempeño.

MÓDULO 4. Comunicación del líder de TI. El líder de TI como coach

12 horas

El líder de TI vive comunicándose, tanto con su gente como con otros actores de la organización y con agentes externos, por lo que debe chequear con quienes debe fortalecer la comunicación.

4.1. Comunicación del líder TI:

- 4.1.1. Estructura de la comunicación interpersonal.
- 4.1.2. La empatía.
- 4.1.3. Escalera de inferencia en la comunicación.
- 4.1.4. 7 pasos para una conversación efectiva.
- 4.1.5. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones y juicios de valor.

4.2. Feedback o retro-alimentación.

4.3. Estrategias para lograr una comunicación multi-generacional óptima:

- 4.3.1. Entendiendo a la generación Y.

4.4. El líder coach:

- 4.4.1. Líder tradicional vs líder coach.
- 4.4.2. Cómo convertirse en un líder coach de su equipo.
- 4.4.3. Aprendiendo a preguntar.
- 4.4.4. La estrella del coaching: 5 preguntas fundamentales en el coaching profesional.

La gestión del Talento y el Liderazgo en los departamentos de TI

Autor



Rubén E. Palechiz

Licenciado en Sistemas. Certificación como Ingeniero en Calidad por la American Society for Quality. Coach Profesional con amplia experiencia en la capacitación y consultoría de las organizaciones.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

