



Curso Online de **Contratos de Logística Integral**

Marcos y ejemplos contractuales para regular y parametrizar los servicios que deben ofrecer los operadores logísticos a sus clientes.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Contratos de Logística Integral

Presentación

Todos los servicios requieren un contrato para su prestación. En los muy simples ni siquiera se ven aunque existan.

En el ámbito logístico se dan muchas opciones de contratación. Las condiciones para realizar un porte entre dos puntos están cerradas, a excepción del precio, que viene a ser lo único que se negocia. Estos contratos se repiten cientos de veces en muy poco tiempo.

Por el contrario, los que implican actividades de almacenamiento y transporte, típicos del operador logístico, se encuentran en las antípodas. Son contratos únicos, que se firman una vez en varios años, de mayor complejidad y que admiten amplios márgenes de negociación.

Este curso está planteado desde un punto de vista práctico desde la negociación de contratos. Está concebido para que el alumno conozca la estructura y los contenidos típicos de un contrato de logística integral.

Se enumeran además alternativas de negociación ante ciertos aspectos de un contrato y las consecuencias que conlleva la elección de cada una, así como acuerdos de nivel de servicio que miden objetivamente la bondad de la prestación y que se desarrollan a través de indicadores de actividad y calidad, de los que cuelgan planes de incentivos y penalizaciones.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Contratos de Logística Integral

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **30 horas** distribuidas en 6 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 6 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Contratos de Logística Integral

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cuál es la estructura y contenidos de un contrato de logística integral.
- Qué actividades cubre un contrato de logística integral. Cuáles son las cláusulas más habituales en este tipo de contratos.
- Qué puntos son los más relevantes y a los que debemos prestar más atención en el momento de realizar un contrato logístico.
- Qué normativa deben cumplir los contratos dentro del ámbito logístico.
- Qué datos se manejan habitualmente en los contratos de logística integral.
- Qué opciones puede manejar en la negociación de precios y condiciones.
- Cómo negociar los indicadores de cumplimiento del contrato así como las variaciones de precios a los que van ligadas.

“ Conocimientos prácticos para ayudarle a clarificar y delimitar el marco de responsabilidades legales y contractuales que deben asumir las partes del contrato”

Dirigido a:

Todas aquellas personas con responsabilidad operativa en la logística de la empresa que quieran conocer las peculiaridades y puntos a tener en cuenta en la realización de un contrato de logística integral, así como todos aquellos profesionales que tengan que negociar, firmar, implantar o gestionar la marcha de un contrato de logística integral.

Contratos de Logística Integral

Contenido del Curso

MÓDULO 1. El contrato de logística integral

4 horas

La logística es la disciplina empresarial que se ocupa de planificar, implantar y controlar eficientemente el flujo de materiales e información asociada, desde el punto de origen al de consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos del cliente y superar sus expectativas. Es susceptible de ser realizada por la empresa o confiada a alguien de fuera mediante la firma de un contrato de prestación de servicios de naturaleza mercantil.

1.1. La logística y su contratación:

- 1.1.1. Lo que se puede contratar.
- 1.1.2. Razones para contratar.

1.2. El contrato mercantil.

1.3. Contenidos generales de un contrato.

1.4. Núcleo del contrato.

MÓDULO 2. Los anexos

6 horas

El núcleo de todo contrato logístico es importante, pero los anexos que incorpora no lo son menos. En realidad, son lo que permite interpretarlo y salir de dudas cuando se producen disputas entre los firmantes.

2.1. Servicios y supuestos:

- 2.1.1. Alcance.
- 2.1.2. Hipótesis y volúmenes.
- 2.1.3. Planos de instalaciones.
- 2.1.4. Normas del contratante.
- 2.1.5. Manual operativo.
- 2.1.6. Acuerdos de nivel de actividad y calidad de servicio.

2.2. Tarifas.

2.3. Condiciones generales:

- 2.3.1. Obligaciones de las partes:
 - 2.3.1.1. Obligaciones del contratante.
 - 2.3.1.2. Obligaciones del operador.

Contratos de Logística Integral

MÓDULO 3. Flujos y volúmenes

4 horas

Los flujos constituyen la relación de las actividades que conforman los servicios a prestar; los datos numéricos que las sustentan se denominan volúmenes.

Junto con los procedimientos operativos son la base sobre la que se determinan los precios de los servicios.

- 3.1. Mercancías.
- 3.2. Existencias.
- 3.3. Perfiles de manipulación.
- 3.4. Perfiles de transporte.
- 3.5. Otros perfiles.

MÓDULO 4. Procedimientos, informática y seguros

4 horas

- 4.1. Procedimientos.
- 4.2. Informática.
- 4.3. Seguros:
 - 4.3.1. Seguros de almacén.
 - 4.3.2. Seguros de transporte.

MÓDULO 5. Precios y sistemas tarifarios

8 horas

Un contrato de servicio tiene unos cuantos aspectos notables. Los precios, los sistemas tarifarios y los mecanismos de actualización de precios son tan importantes como la descripción y los condicionantes a los que tiene que ajustarse el servicio.

- 5.1. Precios y extras:
 - 5.1.1. Organización de las plantillas de precios.
- 5.2. Sistemas tarifarios:
 - 5.2.1. Almacenes:
 - 5.2.1.1. Espacio.
 - 5.2.1.2. Manipulación.
 - 5.2.1.3. Administración.

Contratos de Logística Integral

- 5.2.1.4. Servicios de valor añadido.
- 5.2.1.5. Material de embalaje.
- 5.2.2. Transporte.
- 5.3. Revisión de precios:**
 - 5.3.1. Complementos de revisión de precios.

MÓDULO 6. Niveles de servicio, incentivos y rescisión

4 horas

- 6.1. Niveles de servicio.
- 6.2. Indicadores de calidad y gestión.
- 6.3. Incentivos y penalizaciones.
- 6.4. Terminación y rescisión.

Contratos de Logística Integral

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Juan Carlos Viela

Ingeniero Industrial por la Universidad de Navarra. Master en Dirección de Producción por ICADE. Posee más de 30 años de experiencia, adquirida en el seno de reputados operadores logísticos, en donde ha asumido responsabilidades de desarrollo e implantación de soluciones logísticas personalizadas.

En la actualidad combina la formación en la Universidad, Escuelas de Negocios y otras entidades, con la asesoría y puesta en marcha de programas de mejora de la productividad de la logística de empresas.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **CONTRATOS DE LOGISTICA INTEGRAL**.

