



Curso Online de **Gestión del Clima Laboral Estratégico**

Cómo diagnosticar, medir y mejorar el clima laboral para aumentar compromiso, bienestar y resultados.



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Presentación

El clima laboral se ha consolidado como un factor estratégico clave para la sostenibilidad, productividad y compromiso dentro de las organizaciones. Este curso está diseñado para proporcionarle las competencias necesarias para analizar, gestionar y optimizar el clima laboral de manera efectiva.

En esta formación estructurada y orientada a la práctica, podrá adquirir conocimientos sobre metodologías de diagnóstico, herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo, estrategias de mejora continua y su aplicación en entornos diversos, incluyendo contextos de teletrabajo y cambio organizacional.

El programa combina contenido teórico actualizado con estudios de caso, ejercicios aplicados y el desarrollo de un proyecto final, permitiendo una transferencia directa a la realidad empresarial. Asimismo, se abordan temáticas clave como liderazgo, comunicación, bienestar psicosocial, inclusión y gestión del conflicto.

Al finalizar, estará capacitado para diseñar e implementar planes de acción concretos que favorezcan entornos laborales saludables, cohesionados y orientados al alto rendimiento, contribuyendo así al éxito organizacional.

La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1 **La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.**
- 2 ***Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.**
- 3 ***Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.**
- 4 ***Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.**

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Objetivos del curso:

- Comprender el concepto de clima laboral y su impacto directo en los resultados organizacionales, el compromiso, la productividad y la retención del talento.
- Estructurar, presentar y defender un proyecto formal de mejora del clima laboral, desde la definición de objetivos hasta la medición del éxito, demostrando ante dirección que invertir en clima laboral no es un gasto, sino una inversión estratégica para la organización.
- Saber diseñar, aplicar y analizar encuestas de clima laboral de forma efectiva, obteniendo información fiable y accionable para la toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para interpretar datos de clima laboral y transformar resultados en planes de mejora concretos, medibles y alineados con la realidad del negocio.
- Desarrollar indicadores clave (KPIs) para medir la evolución del clima laboral a lo largo del tiempo.
- Conocer el rol del liderazgo y la comunicación en la construcción de un buen ambiente laboral y su impacto en la experiencia de las personas.
- Proporcionar principios clave para crear espacios emocionalmente seguros donde los equipos se vuelven más resilientes, creativos y colaborativos impactando de forma directa en la motivación, el bienestar y el compromiso.
- Identificar factores psicosociales que afectan al bienestar del equipo y aprender a gestionarlos.
- Diseñar e implementar programas de bienestar y reconocimiento que contribuyan de forma positiva y medible a la mejora del clima laboral.
- Gestionar de forma proactiva conflictos y situaciones de tensión dentro del entorno laboral, reduciendo su impacto negativo en el clima y en los resultados.
- Aplicar buenas prácticas en la gestión del clima en entornos híbridos o remotos, adaptándose a los nuevos modelos de trabajo.
- Adquirir conocimientos sólidos sobre las principales metodologías de diagnóstico del clima laboral, comprendiendo sus ventajas, limitaciones y contextos de aplicación.
- Conocer tendencias actuales en la gestión del talento y su relación con el clima organizacional.

“Convierta encuestas y datos de clima laboral en decisiones, interpretando resultados, priorizando iniciativas y demostrando el impacto con KPIs y dashboards para dirección”

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Dirigido a:

Profesionales que necesiten diagnosticar, gestionar y optimizar el clima laboral como palanca directa de productividad, compromiso, bienestar, sostenibilidad y retención del talento, convirtiendo los resultados en planes de mejora medibles y defendibles ante dirección.

Especialmente indicado para:

- Dirección de RRHH, Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio, que deban implantar metodologías de diagnóstico del clima laboral y modelos de mejora continua alineados con la estrategia del negocio.
- Mandos intermedios y responsables de equipo que quieran fortalecer habilidades de liderazgo, comunicación, feedback y gestión del conflicto para mejorar el clima y el rendimiento de sus equipos.
- Responsables de Bienestar/PRL psicosocial y Salud Organizacional que busquen identificar factores de estrés y burnout y diseñar programas de bienestar con impacto real en el clima laboral.
- Responsables de igualdad, diversidad e inclusión, así como managers que necesiten integrar la diversidad y la inclusión como factores de cohesión y mejora del clima organizacional.
- Profesionales de RRHH, People Analytics y perfiles de gestión que deban crear KPIs/OKRs, dashboards y sistemas de seguimiento, transformando los datos de clima en información clara y accionable para la toma de decisiones y el reporting a dirección.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

8 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción a la gestión laboral

2 horas

En el entorno empresarial actual, la gestión del clima laboral se ha convertido en un factor crítico para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. Un ambiente de trabajo positivo y saludable no solo contribuye al bienestar de los empleados, sino que también impacta directamente en la productividad, la innovación y la retención del talento.

Este manual tiene como objetivo proporcionar una comprensión profunda de los conceptos clave, los factores influyentes y la importancia de la gestión del clima laboral en las organizaciones.

1.1. Definición y conceptos clave del clima laboral.

1.2. Factores que influyen en el clima laboral:

1.2.1. Factores internos:

1.2.1.1. Estilo de liderazgo.

1.2.1.2. Comunicación interna.

1.2.1.3. Relaciones interpersonales.

1.2.1.4. Reconocimiento y feedback.

1.2.1.5. Condiciones laborales.

1.2.2. Factores externos:

1.2.2.1. Cambios organizacionales.

1.2.2.2. Entorno económico y social.

1.2.2.3. El modelo de trabajo.

1.3. Cultura organizacional vs clima laboral.

1.4. Impacto en la productividad, bienestar y retención de empleados:

1.4.1. Productividad.

1.4.2. Bienestar.

1.4.3. Retención del talento.

MÓDULO 2. Herramientas de diagnóstico del clima laboral

4 horas

El diagnóstico del clima laboral es una herramienta estratégica que permite a las organizaciones comprender cómo sus empleados perciben y experimentan el entorno de trabajo. Su objetivo principal es obtener información precisa y objetiva que permita identificar fortalezas y áreas de mejora, facilitando la toma de decisiones y la implementación de estrategias efectivas para mejorar el bienestar y el desempeño organizacional.

2.1. El diagnóstico del clima laboral.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

2.2. Métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar el clima laboral:

2.2.1. Métodos cuantitativos:

2.2.1.1. Principales métodos cuantitativos.

2.2.1.2. Herramientas digitales para métodos cuantitativos.

2.2.1.3. Ventajas y desventajas de los métodos cuantitativos.

2.2.2. Métodos cualitativos:

2.2.2.1. Principales métodos cualitativos.

2.2.2.2. Ventajas y desventajas de los métodos cualitativos.

2.3. Cómo interpretar los resultados y detectar áreas de mejora:

2.3.1. Proceso de interpretación de resultados.

2.3.2. Detección de áreas de mejora.

2.3.3. Herramientas de visualización para interpretar resultados.

2.3.4. Comunicación de resultados.

2.4. Herramientas digitales y plataformas para diagnosticar el clima laboral:

2.4.1. Tipos de herramientas digitales.

2.4.2. Buenas prácticas para usar herramientas digitales.

MÓDULO 3. Estrategias para mejorar el clima laboral

4 horas

3.1. Estrategias para mejorar el clima laboral desde el liderazgo:

3.1.1. Desarrollar una cultura de feedback constante:

3.1.1.1. Principios para un feedback efectivo.

3.1.1.2. Tipos de feedback.

3.1.2. Cómo implementar una cultura de feedback en la organización:

3.1.2.1. Promover la transparencia y la coherencia.

3.1.2.2. Establecer espacios seguros para la expresión emocional.

3.2. Comunicación interna: mejores prácticas y técnicas

3.2.1. Mejores prácticas para mejorar la comunicación interna.

3.2.2. Técnicas y herramientas recomendadas.

3.3. Gestión del conflicto dentro del equipo:

3.3.1. ¿Qué tipos de conflicto pueden surgir?

3.3.1.1. Conflictos relacionales o personales.

3.3.1.2. Conflictos de tareas.

3.3.1.3. Conflictos de intereses o valores.

3.3.1.4. Conflictos estructurales.

3.3.1.5. Impacto de los conflictos mal gestionados.

3.3.2. Enfoque moderno: del problema a la oportunidad

3.3.2.1. Técnicas efectivas para gestionar conflictos en equipos.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

3.3.2.2. Recomendaciones para líderes.

3.4. Reconocimiento, motivación y gestión del talento:

3.4.1. Reconocimiento: el poder de valorar lo cotidiano.

3.4.2. Buenas prácticas:

3.4.2.1. Motivación: más allá del salario.

3.4.2.2. Estrategias motivacionales.

3.4.2.3. Gestión del talento: crecer con las personas.

3.5. Inclusión y diversidad en el trabajo:

3.5.1. Definiendo los conceptos clave.

3.5.2. El impacto de la DEI en el clima laboral.

3.5.3. Estrategias para fomentar la diversidad y la inclusión.

3.5.4. Errores comunes para evitar.

MÓDULO 4. Psicología organizacional y el bienestar del empleado

4 horas

4.1. Teorías psicológicas aplicadas al entorno laboral:

4.1.1. Teorías psicológicas más significativas.

4.1.2. Teorías psicológicas más relevantes de los últimos años.

4.2. Estrés, burnout y cómo prevenirlos en el equipo:

4.2.1. Definiendo estrés y burnout.

4.2.2. Causas comunes del estrés y burnout.

4.2.3. Estrategias de prevención a nivel organizacional.

4.3. Crear un entorno laboral saludable: bienestar físico y mental

4.3.1. Bienestar físico en el trabajo.

4.3.2. Bienestar mental y emocional en el trabajo.

4.4. Desarrollo de programas de bienestar y su impacto en el clima laboral:

4.4.1. Pasos para diseñar un programa de bienestar efectivo.

4.4.2. Impacto directo en el clima laboral.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

MÓDULO 5. Evaluación y feedback continuo

4 horas

La evaluación anual de clima laboral, aunque útil, a menudo llega tarde. Las percepciones de los empleados pueden cambiar drásticamente en cuestión de meses debido a un cambio de liderazgo, una nueva política o una crisis de mercado. Por ello, las organizaciones más ágiles complementan (o sustituyen) la gran encuesta anual con mediciones más frecuentes y ligeras con el objetivo de crear un sistema de escucha activa y continua, donde la organización tenga el pulso de sus equipos en tiempo real.

5.1. Cómo implementar evaluaciones periódicas del clima laboral:

- 5.1.1. De la encuesta anual a las encuestas “pulse”.
- 5.1.2. Pasos para implementar un sistema de evaluación continua.

5.2. Importancia del feedback continuo y cómo hacerlo efectivo:

- 5.2.1. Modelos para un feedback efectivo:
 - 5.2.1.1. Modelo SBI (Situación - Comportamiento - Impacto).
 - 5.2.1.2. Modelo DESC.
- 5.2.2. Fomentando una cultura de feedback 360°.

5.3. Herramientas para hacer seguimiento de las acciones implementadas:

- 5.3.1. Del plan de acción a la gestión de proyectos:
 - 5.3.1.1. Herramientas de gestión de proyectos adaptadas a RRHH.
 - 5.3.1.2. Dashboards de clima laboral: OKRs y KPIs.
- 5.3.2. Ampliación: dashboards de clima laboral: KPIs y OKRs
 - 5.3.2.1. Profundizando en los KPIs (Key Performance Indicators).
 - 5.3.2.2. Profundizando en los OKRs (Objectives and Key Results).

MÓDULO 6. Casos prácticos y estudios de caso

4 horas

6.1. Análisis de empresas que han logrado mejorar su clima laboral. Estudio de caso 1: Patagonia.

- 6.2. Estudio de caso: Microsoft.
- 6.3. Estudio de caso: Netflix.
- 6.4. Estudio de caso: Google.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

MÓDULO 7. Adaptación del clima laboral al contexto actual

4 horas

El mundo del trabajo ha experimentado una transformación profunda en los últimos años. La idea de un clima laboral confinado a las cuatro paredes de una oficina ha quedado obsoleta. Hoy, el “lugar de trabajo” es un ecosistema fluido que abarca desde la sede corporativa hasta el salón de casa. Este nuevo paradigma, acelerado por crisis globales y avances tecnológicos, presenta desafíos y oportunidades sin precedentes para la gestión del clima laboral. ¿Cómo se construye una cultura cohesionada cuando los equipos están distribuidos? ¿Cómo se mantiene la motivación durante un proceso de reestructuración? ¿Qué nuevas tendencias están definiendo las expectativas de los empleados?

7.1. El impacto del teletrabajo en el clima laboral:

- 7.1.1. La paradoja del trabajo híbrido: autonomía vs. aislamiento.
- 7.1.2. Nuevos desafíos para el clima en entornos distribuidos.
- 7.1.3. Estrategias para construir un clima híbrido positivo.

7.2. Cómo gestionar el clima en tiempos de crisis o cambio organizacional:

- 7.2.1. El rol del liderazgo en la incertidumbre.

7.3. Nuevas tendencias en la gestión del clima laboral:

- 7.3.1. Flexibilidad radical y enfoque en el “Work-Life Fit”.
- 7.3.2. Sostenibilidad y propósito (ESG como motor del clima).
- 7.3.3. El rol de la tecnología y la IA en la experiencia del empleado.

MÓDULO 8. Implementación de un proyecto de mejora del clima laboral

4 horas

8.1. Definición de objetivos y metas de mejora:

- 8.1.1. Conectar los objetivos de clima con los objetivos de negocio.
- 8.1.2. Utilizando metodologías SMART y OKR.

8.2. Diseño e implementación de un plan de acción:

- 8.2.1. Priorización de iniciativas: la matriz de impacto / esfuerzo.
- 8.2.2. Estructura del plan de acción.

8.3. Cómo medir el éxito: un enfoque holístico

- 8.3.1. Combinando datos cuantitativos y cualitativos.

Gestión del Clima Laboral Estratégico

Autor



Laura Mora González

Profesional con amplia experiencia en el área de RRHH, liderando proyectos estratégicos y desempeñando cargos como HR Business Partner y Manager de RRHH, acompañando equipos multiculturales y distribuidos en iniciativas clave de engagement, desarrollo organizacional, compensación, gestión del cambio y cultura. Especializada en la medición y mejora del clima laboral, con enfoque en la toma de decisiones basada en datos (*People Analytics*), combinando herramientas de escucha activa, análisis de métricas y diseño de planes de acción reales y sostenibles.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

