



Curso Online de **ISO/TS 22163: gestión de la calidad en el sector ferroviario**

Para mejorar la competencia, asegurar los estándares de calidad más elevados y una oportunidad para las empresas interesadas en obtener una certificación que les permita convertirse en proveedores del sector ferroviario.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

ISO/TS 22163: gestión de la calidad en el sector ferroviario

Presentación

En mayo de 2017 la Asociación de la Industria Ferroviaria Europea (UNIFE) anunció la decisión del Comité Técnico 269 de la Organización Internacional de Normalización (ISO) de lanzar la norma ISO/TS 22163 y que sustituye a IRIS Rev. 02 como estándar global para los sistemas de gestión de la calidad en la industria ferroviaria.

La ISO/TS 22163 se basará en la estructura y los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 que adoptará en su totalidad, pero incluye algunos requisitos adicionales para el sector ferroviario. Define los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad en el Sector Ferroviario (SGCF):

- Aplicables a lo largo de toda la cadena de suministro de productos relacionados con la industria ferroviaria para el diseño y el desarrollo, la fabricación y las actividades de mantenimiento (excluyendo las operaciones y servicios de los transportes ferroviarios).
- Proporcionando mejora continua, haciendo hincapié en la prevención de defectos y la reducción de defectos en la cadena de suministro.
- Mejorando y manteniendo la calidad del producto, incluyendo sus aspectos de seguridad.

En este programa formativo se analizan los aspectos relacionados con la Gestión de la Calidad en todas las empresas del sector ferroviario y las acciones a tomar para adaptar las organizaciones a estas nuevas reglas.

La Formación E-learning

Con más de 30 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

- 1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.
- 2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- 3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.
- 4** *Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

ISO/TS 22163: gestión de la calidad en el sector ferroviario

Objetivos del curso:

- Conocer los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad en el Sector Ferroviario (SGCF).
- Cuáles son los principios de la Gestión de la Calidad descritos en la Norma ISO 9000.
- Cuáles son los beneficios potenciales para una organización por implementar un sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional ISO/TS 22163.
- Conocer el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.
- Establecer, implementar y mantener procesos documentados para la planificación de procesos que pueden afectar a la calidad de los productos o servicios de la organización.

“ Conozca los requisitos de la gestión de la calidad en el sector ferroviario que se pueden aplicar a lo largo de toda la cadena de suministro, incluido el diseño, desarrollo, fabricación y mantenimiento y que representan una oportunidad para las empresas que quieran convertirse en proveedores de dicho sector”

Dirigido a:

Ingenieros, profesionales y directivos de empresas ferroviarias que estén interesados en adaptar sus empresas o conocimientos a las nuevas directrices de calidad del sector y que les permitirá competir en el actual mercado ferroviario.

Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

Manual de Estudio

4 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

Metodología 100% E-learning



Aula Virtual *

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Contenido del Curso

UNE - ISO/TS 22163 (Parte 1)

4 horas

0. Introducción:

- 0.1. Generalidades.
- 0.2. Principios de la gestión de la calidad.
- 0.3. Enfoque basado en procesos:
 - 0.3.1. Generalidades.
 - 0.3.2. Ciclo planificar-hacer-verificar-actuar.
 - 0.3.3. Pensamiento basado en el riesgo.
- 0.4. Relación con otras normas de Sistemas de Gestión.

1. Objeto y campo de aplicación:

- 1.1. Objeto y campo de aplicación. Suplementario.

2. Normas para consulta.

3. Términos y definiciones:

- 3.1. Términos y definiciones para el sector ferroviario.
- 3.2. Abreviaturas.

UNE - ISO/TS 22163 (Parte 2)

6 horas

4. Contexto de la organización:

- 4.1. Comprensión de la organización y de su contexto.
- 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3. Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 4.4. El Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.

5. Liderazgo:

- 5.1. Liderazgo y compromiso:
 - 5.1.1. Generalidades.
 - 5.1.2. Enfoque al cliente.
- 5.2. Política:
 - 5.2.1. Establecer la política de calidad.
 - 5.2.2. Comunicar la política de calidad.
 - 5.2.3. Política de calidad. Suplementario.
 - 5.2.4. Política de la seguridad.
- 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades de la organización:
 - 5.3.1. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. Suplementario.

5.3.2. Responsabilidades y autoridades de los dueños de los procesos.

6. Planificación:

- 6.1. Acciones para tratar los riesgos y las oportunidades.
- 6.2. Objetivos de la calidad y planificación para alcanzarlos.
- 6.3. Planificación de los cambios.
- 6.4. Planificación del negocio.

7. Soporte:

- 7.1. Recursos:
 - 7.1.1. Generalidades.
 - 7.1.2. Personal.
 - 7.1.3. Infraestructura.
 - 7.1.4. Ambiente para la operación de los procesos.
 - 7.1.5. Recursos de seguimiento y medición.
 - 7.1.6. Conocimiento organizacional.
- 7.2. Competencia:
 - 7.2.1. Competencia. Suplementario.
- 7.3. Toma de conciencia.
- 7.4. Comunicación.
- 7.5. Información documentada:
 - 7.5.1. Generalidades.
 - 7.5.2. Creación y actualización.
 - 7.5.3. Control de la información documentada.

UNE - ISO/TS 22163 (Parte 3)

12 horas

8. Operación:

- 8.1. Planificación y control operacional:
 - 8.1.1. Planificación de la contratación externa o la transferencia de procesos.
 - 8.1.2. Gestión de las licitaciones.
 - 8.1.3. Gestión de proyectos:
 - 8.1.3.1. Gestión de la integración de los proyectos.
 - 8.1.3.2. Gestión del alcance de los proyectos.
 - 8.1.3.3. Gestión del tiempo en los proyectos.
 - 8.1.3.4. Gestión de los costes de los proyectos.
 - 8.1.3.5. Gestión de la calidad de los proyectos.
 - 8.1.3.6. Gestión de los RRHH de los proyectos.
 - 8.1.3.7. Gestión de las comunicaciones de los proyectos.
 - 8.1.3.8. Gestión de los riesgos y oportunidades de los proyectos.
 - 8.1.3.9. Gestión de las compras de los proyectos.

- 8.1.4. Gestión de la configuración.
- 8.1.5. Gestión de los cambios.
- 8.2. Requisitos para los productos y servicios:
 - 8.2.1. Comunicación con el cliente.
 - 8.2.2. Determinación de los requisitos relacionados con los productos y servicios.
 - 8.2.3. Revisión de los requisitos relacionados con los productos y servicios ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
 - 8.2.4. Cambios en los requisitos para los productos y servicios.
 - 8.2.5. Requisitos para los productos y servicios. Suplementario.
- 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios:
 - 8.3.1. Generalidades.
 - 8.3.2. Planificación del diseño y el desarrollo.
 - 8.3.3. Entradas al diseño y al desarrollo.
 - 8.3.4. Controles del diseño y el desarrollo:
 - 8.3.4.1. Controles del diseño y el desarrollo. Suplementario.
 - 8.3.4.2. Revisiones del diseño.
 - 8.3.4.3. Verificación del diseño.
 - 8.3.4.4. Validación del diseño.
 - 8.3.5. Salidas del diseño y el desarrollo.
 - 8.3.6. Cambios del diseño y el desarrollo.
- 8.4. Control de los procesos, los productos y los servicios proporcionados externamente:
 - 8.4.1. Generalidades.
 - 8.4.2. Tipo y alcance de control:
 - 8.4.2.1. Aprobación del lanzamiento de productos, procesos o servicios proporcionados externamente.
 - 8.4.2.2. Verificación después del lanzamiento de los productos, procesos o servicios proporcionados externamente.
 - 8.4.2.3. Seguimiento del desempeño, la reevaluación y la clasificación de los proveedores externos.
 - 8.4.3. Información para los proveedores externos.
 - 8.4.4. Gestión de la cadena de suministro.
- 8.5. Producción y provisión del servicio:
 - 8.5.1. Control de la producción y de la provisión del servicio:
 - 8.5.1.1. Control de la producción y de la provisión del servicio. Suplementario.
 - 8.5.1.2. Procesos especiales.
 - 8.5.1.3. Equipamiento de producción.
 - 8.5.2. Identificación y trazabilidad.
 - 8.5.3. Propiedad perteneciente a los clientes o a los proveedores externos.
 - 8.5.4. Preservación.
 - 8.5.5. Actividades posteriores a la entrega.
 - 8.5.6. Control de los cambios.
 - 8.5.7. Planificación de la producción.
- 8.6. Lanzamiento de productos y servicios.

- 8.7. Control de las salidas no conformes.
- 8.8. FDMS/CCV.
- 8.9. Inspección del primer artículo.
- 8.10. Gestión de la obsolescencia.
- 8.11. Gestión de la innovación.

UNE - ISO/TS 22163 (Parte 4)

8 horas

9. Evaluación del desempeño:

- 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación:
 - 9.1.1. Generalidades.
 - 9.1.2. Satisfacción del cliente.
 - 9.1.3. Análisis y evaluación.
- 9.2. Auditoría interna.
- 9.3. Revisión por la dirección:
 - 9.3.1. Generalidades.
 - 9.3.2. Entradas de la revisión por la dirección.
 - 9.3.3. Salidas de la revisión por la dirección.
- 9.4. Revisiones de los procesos.

10. Mejora:

- 10.1. Generalidades.
- 10.2. No conformidad y acción correctiva.
- 10.3. Mejora continua.

ISO/TS 22163: gestión de la calidad en el sector ferroviario

Autor



Moisés Requejo

Ingeniero Industrial con Máster en Dirección de Empresas. Experto en Gestión de Operaciones Industriales y especialista en Logística, Supply Chain, Compras, Visión Estratégica, Reducción de Costes y Lean Manufacturing.

Amplia experiencia en la Dirección de Proyectos Industriales del sector ferroviario así como formador y consultor de profesionales ingenieros y técnicos del mismo sector.

Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

