



# Curso Online de Negociación Colectiva en empresas

*Conocimientos, técnicas y habilidades en negociación colectiva para construir acuerdos sostenibles en un marco de diálogo y respeto.*



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

# Negociación Colectiva en empresas

## Presentación

Esta formación está diseñada para ofrecer una comprensión profunda y aplicada de los procesos de negociación en el ámbito laboral. Está dirigida a profesionales del derecho, líderes sindicales, representantes de trabajadores y directivos empresariales interesados en optimizar las dinámicas de diálogo y acuerdo dentro de las organizaciones. En ella, se exploran los fundamentos teóricos y prácticos de la negociación colectiva, abarcando desde la estructuración y clasificación de los convenios colectivos hasta las técnicas más efectivas de negociación y representación. Incluye, además, un análisis detallado de los roles de los diferentes actores en la negociación, como pueden ser los sindicatos y representantes de trabajadores, y cómo estos interactúan para formar convenios que no solo cumplen con la legalidad, sino que también promueven un ambiente laboral justo y equitativo.

Discutiremos también los conflictos laborales, su resolución a través de procedimientos judiciales y extrajudiciales y la importancia de la ética y el cumplimiento normativo en todos los procesos de negociación. Cada módulo del curso está diseñado para construir y expandir su conocimiento, asegurando que al final, no solo comprenda los aspectos teóricos de la negociación colectiva, sino que también esté preparado para aplicar estas habilidades de manera efectiva en su entorno de trabajo.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado para su formación.

2

*Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

*Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en el curso.

4

*Trabajar* con los recursos que ofrece el entorno on-line.

# Negociación Colectiva en empresas

## Objetivos del curso:

---

- Comprender la naturaleza y la importancia de la negociación colectiva en el ámbito laboral. Proporcionar un conocimiento integral de sus elementos clave, así como de su influencia en la estructura normativa y en la mejora de las relaciones laborales.
- Identificar las partes involucradas en una negociación colectiva y entender sus roles y responsabilidades.
- Detallar estrategias y técnicas de negociación empleadas por los representantes sindicales para alcanzar acuerdos favorables y resolver conflictos laborales.
- Adquirir conocimientos sobre la estructuración y clasificación de los convenios colectivos y desarrollar habilidades para su elaboración y negociación.
- Proporcionar un marco claro y comprensible para la resolución de disputas laborales, enfatizando la importancia del diálogo, la negociación y la mediación como las mejores vías para resolver los conflictos en el lugar de trabajo, y evitando, siempre que sea posible, los procedimientos judiciales.
- Mejorar las competencias de comunicación y persuasión, esenciales para una negociación efectiva.
- Entender los principios éticos y el cumplimiento normativo en la negociación colectiva.
- Promover un ambiente laboral justo y equitativo a través de negociaciones efectivas.
- Fomentar la transparencia y la buena gobernanza en la creación de convenios colectivos.
- Preparar a los participantes para manejar la negociación en contextos de reestructuración empresarial y cambios legales.
- Capacitar a los líderes sindicales y representantes de trabajadores en la defensa efectiva de los derechos laborales.
- Impulsar el desarrollo de políticas laborales inclusivas y responsables a nivel organizacional.

“ Domine las técnicas más avanzadas de negociación colectiva y gestión de conflictos laborales, así como sus procedimientos judiciales y extrajudiciales ”

## Dirigido a:

---

Responsables de los Departamentos de RRHH y Relaciones Laborales, Directores Generales, así como a todos aquellos cargos operacionales de la empresa implicados en la negociación colectiva interesados en entender el impacto que los convenios colectivos tienen en la gestión empresarial.

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

5 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Fundamentos de la negociación colectiva

10 horas

La negociación colectiva es un proceso formal de diálogo y acuerdo entre los representantes de los trabajadores (sindicatos o comités de empresa) y los empleadores (ya sea la dirección de una empresa o asociaciones empresariales), cuyo objetivo es regular las condiciones de trabajo y resolver posibles conflictos laborales mediante la firma de convenios colectivos. Es un proceso que, además, promueve el diálogo social y contribuye a la construcción de un entorno laboral más justo y equilibrado, estableciendo las bases para una convivencia laboral armónica y productiva.

#### 1.1. Introducción a la negociación colectiva:

##### 1.1.1. Concepto y significado:

1.1.1.1. Significado en el entorno laboral.

1.1.1.2. Elementos clave del concepto.

1.1.1.3. Significado práctico para trabajadores y empleadores.

1.1.1.4. Perspectiva internacional y local.

##### 1.1.2. Historia y evolución en el contexto laboral:

1.1.2.1. Orígenes de la negociación colectiva.

1.1.2.2. Expansión y consolidación en el siglo XX.

1.1.2.3. Evolución de la negociación colectiva en España.

1.1.2.4. Tendencias actuales y futuro de la negociación colectiva.

#### 1.2. El convenio colectivo:

##### 1.2.1. Definición y características:

1.2.1.1. Importancia del convenio colectivo en el contexto laboral.

##### 1.2.2. Clasificación y tipos de convenios:

1.2.2.1. Ámbito funcional.

1.2.2.2. Ámbito territorial.

1.2.2.3. Ámbito personal.

1.2.2.4. Otras clasificaciones adicionales.

##### 1.2.3. Sujetos y partes involucradas en un convenio:

1.2.3.1. Sujetos involucrados en la negociación de un convenio colectivo.

1.2.3.2. Legitimación de las partes.

##### 1.2.4. Contenido, elaboración y obligaciones:

1.2.4.1. Contenido del convenio colectivo.

1.2.4.2. Proceso de elaboración del convenio colectivo.

1.2.4.3. Obligaciones derivadas del convenio colectivo.

#### 1.3. Descuelgue salarial y modificaciones convenidas:

##### 1.3.1. Conceptos y procedimientos:

1.3.1.1. Causas que justifican el descuelgue y las modificaciones.

- 1.3.1.2. Procedimiento para implementar el descuelgue salarial.
- 1.3.1.3. Impacto del descuelgue en las condiciones de trabajo.
- 1.3.1.4. Diferencias con las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo.
- 1.3.2. Concurrencia de convenios: resolución de conflictos
  - 1.3.2.1. Regulación de la concurrencia en el Estatuto de los Trabajadores.
  - 1.3.2.2. Criterios para resolver la concurrencia de convenios.
  - 1.3.2.3. Excepciones a la regla general de concurrencia.
  - 1.3.2.4. Mecanismos de resolución de conflictos.

## MÓDULO 2. Representación y actores en la negociación

10 horas

Es importante conocer en profundidad las figuras clave dentro de un proceso de negociación colectiva, centrándonos sobre todo en la representación de los trabajadores y en los actores sindicales que participan en las relaciones laborales, para entender las dinámicas de poder y las funciones de todos los actores involucrados en la negociación.

### 2.1. La representación de los trabajadores:

- 2.1.1. Organización y competencias de representantes:
  - 2.1.1.1. Organización de los representantes de los trabajadores.
  - 2.1.1.2. Competencias de los representantes de los trabajadores.
  - 2.1.1.3. Garantías y derechos de los representantes.
- 2.1.2. Comités de Empresa y delegados de personal:
  - 2.1.2.1. Delegados de personal.
  - 2.1.2.2. Comité de Empresa.
  - 2.1.2.3. Competencias y funciones de los delegados de personal y Comités de Empresa.
  - 2.1.2.4. Garantías y derechos de los representantes.
- 2.1.3. Representación sindical: secciones y delegados sindicales.
  - 2.1.3.1. Secciones sindicales.
  - 2.1.3.2. Delegados sindicales.
  - 2.1.3.3. Derechos y garantías de los delegados sindicales.

### 2.2. Los sindicatos y la libertad sindical:

- 2.2.1. Constitución, regulación y estructura organizativa:
  - 2.2.1.1. Constitución de los sindicatos.
  - 2.2.1.2. Regulación y normativa aplicable.
  - 2.2.1.3. Estructura organizativa de los sindicatos.
  - 2.2.1.4. Procedimiento de modificación y disolución.
- 2.2.2. Derecho fundamental a la libertad sindical y su protección:
  - 2.2.2.1. Concepto y contenido del derecho a la libertad sindical.
  - 2.2.2.2. Protección jurídica de la libertad sindical.

# Negociación Colectiva en empresas

- 2.2.2.3. Instrumentos de protección del derecho a la libertad sindical.
- 2.2.2.4. Libertad sindical colectiva.
- 2.2.3. Estrategias y técnicas de negociación sindical:
  - 2.2.3.1. Estrategias previas a la negociación.
  - 2.2.3.2. Técnicas durante la negociación.
  - 2.2.3.3. Estrategias de cierre y seguimiento.
  - 2.2.3.4. Estrategias de negociación sindical a nivel colectivo.

## MÓDULO 3. Resolución de conflictos y marco legal

10 horas

La resolución de conflictos en el ámbito laboral es un proceso esencial para mantener un entorno de trabajo equilibrado y justo. Los conflictos que pueden surgir tienen el potencial de afectar negativamente tanto a la productividad de la empresa como al bienestar de los empleados. Por ello, es fundamental contar con mecanismos de resolución que permitan abordar estos desacuerdos de manera efectiva y rápida, minimizando el impacto en el ambiente laboral y preservando la armonía dentro de la organización.

### 3.1. Conflictos laborales y su naturaleza:

- 3.1.1. Conflictos laborales:
  - 3.1.1.1. Clasificación de los conflictos laborales.
  - 3.1.1.2. Características generales de los conflictos laborales.
  - 3.1.1.3. Naturaleza de los conflictos laborales.
  - 3.1.1.4. Evolución y dinámica de los conflictos laborales.
  - 3.1.1.5. Causas de los conflictos laborales.
  - 3.1.1.6. Impacto de los conflictos laborales.
- 3.1.2. Tipos de conflictos: individual y colectivo.
  - 3.1.2.1. Conflictos individuales.
  - 3.1.2.2. Conflictos colectivos.
    - 3.1.2.3. Medidas de acción directa en conflictos colectivos.
- 3.1.3. La huelga y el cierre patronal como manifestaciones de conflicto:
  - 3.1.3.1. La huelga: naturaleza y regulación.
  - 3.1.3.2. El cierre patronal: naturaleza y regulación.
  - 3.1.3.3. Alternativas a la huelga y el cierre patronal.
  - 3.1.3.4. Impacto social de los conflictos laborales.
  - 3.1.3.5. El papel de los medios de comunicación.
  - 3.1.3.6. La influencia de los grupos de presión.
  - 3.1.3.7. La importancia de la formación en relaciones laborales.
- 3.1.4. Sistemas de solución de conflictos: judicial y extrajudicial
  - 3.1.4.1. Sistema de solución judicial.
  - 3.1.4.2. Sistema de solución extrajudicial.

# Negociación Colectiva en empresas

- 3.1.4.3. Procedimientos y normativas de referencia.
- 3.1.4.4. Ventajas y desventajas de ambos sistemas.

## MÓDULO 4. Negociación colectiva en la empresa

10 horas

La negociación colectiva en la empresa es un proceso esencial para regular las relaciones laborales entre empleadores y trabajadores. A través de los convenios colectivos, se establecen las condiciones de trabajo, salarios, horarios, así como otros derechos laborales que afectan tanto a los empleados como a la organización. Este proceso tiene un doble propósito: proteger los derechos de los trabajadores y asegurar la estabilidad y productividad de la empresa.

### 4.1. Configuración, ámbitos y unidades de negociación:

- 4.1.1. La negociación colectiva:
  - 4.1.1.1. Ámbitos de la negociación colectiva.
  - 4.1.1.2. Unidades de negociación.
- 4.1.2. Configuración del sistema de negociación colectiva:
  - 4.1.2.1. Estructura jerárquica y ámbitos de aplicación.
  - 4.1.2.2. Representatividad y legitimación de las partes negociadoras.
  - 4.1.2.3. Principio de prioridad aplicativa.
  - 4.1.2.4. Eficacia normativa y ultraactividad.
  - 4.1.2.5. Impacto de las reformas laborales.
- 4.1.3. Partes legítimas para la negociación:
  - 4.1.3.1. Representación de los trabajadores.
  - 4.1.3.2. Representación de los empresarios.
  - 4.1.3.3. Requisitos de legitimación: inicial y plena.
  - 4.1.3.4. Reconocimiento de las partes como interlocutores.
- 4.1.4. Negociación en contextos de reestructuración e igualdad:
  - 4.1.4.1. Negociación en contextos de reestructuración.
  - 4.1.4.2. Negociación en materia de igualdad.

## MÓDULO 5. Aspectos éticos y de compliance en la negociación colectiva

10 horas

### 5.1. Importancia de la ética en la negociación colectiva:

- 5.1.1. Principios éticos en la negociación colectiva:
  - 5.1.1.1. Transparencia.
  - 5.1.1.2. Equidad.



- 5.1.1.3. Responsabilidad Social.
- 5.1.2. Consecuencias del incumplimiento ético:
  - 5.1.2.1. Consecuencias legales.
  - 5.1.2.2. Consecuencias económicas.
  - 5.1.2.3. Consecuencias reputacionales.
  - 5.1.2.4. Conflictos sociales.
- 5.1.3. Relevancia jurídica:
- 5.1.4. Principio de Buena Fe.
- 5.1.5. Marco normativo europeo y nacional.
- 5.1.6. Consecuencias del incumplimiento jurídico.
- 5.1.7. Impacto en la cultura organizacional:
  - 5.1.7.1. Clima de confianza y cooperación.
  - 5.1.7.2. Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
  - 5.1.7.3. Impacto en la productividad y éxito a largo plazo.
- 5.1.8. Principios éticos en la negociación:
  - 5.1.8.1. Buena fe.
  - 5.1.8.2. Transparencia.
  - 5.1.8.3. Equidad y justicia.
  - 5.1.8.4. Responsabilidad.
  - 5.1.8.5. Respeto mutuo.
  - 5.1.8.6. Autonomía de las partes.
  - 5.1.8.7. Confidencialidad.
- 5.1.9. Casos de incumplimientos y sus consecuencias:
  - 5.1.9.1. Incumplimiento del Principio de Buena Fe.
  - 5.1.9.2. Incumplimiento del Principio de Transparencia.
  - 5.1.9.3. Incumplimiento de los acuerdos pactados.
  - 5.1.9.4. Incumplimiento del Principio de Igualdad y No Discriminación.
  - 5.1.9.5. Incumplimiento de las obligaciones de seguridad y salud.
- 5.2. Compliance y transparencia en los convenios colectivos:**
  - 5.2.1. Mecanismo de control y transparencia:
    - 5.2.1.1. Mecanismos de control interno.
    - 5.2.1.2. Transparencia en la ejecución de los convenios.
    - 5.2.1.3. Mecanismos externos de control.
    - 5.2.1.4. Consecuencias del incumplimiento de los mecanismos de control y transparencia.
  - 5.2.2. Cumplimiento legal y normativo en la negociación colectiva:
    - 5.2.2.1. Marco legal de la negociación colectiva.
    - 5.2.2.2. Cumplimiento de normas internacionales.
    - 5.2.2.3. Responsabilidades de las partes en el cumplimiento normativo.
    - 5.2.2.4. Mecanismos para garantizar el cumplimiento.
    - 5.2.2.5. Consecuencias del incumplimiento legal y normativo.

# Negociación Colectiva en empresas

## Autor



### Ricard Núñez

Graduado en Administración y Dirección de Empresas. Postgraduado en Dirección de Recursos Humanos especializado en el ámbito jurídico laboral, cuenta con amplia experiencia en departamentos laborales de grandes empresas de diversos sectores prestando servicios en el área laboral y de RRHH.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

