

# FORMACIÓN E-LEARNING

## Curso Online de Gestión y Reducción de los Costes Logísticos

→ El secreto de la gestión de los costes logísticos en un Business Game con 13 ejemplos prácticos.



  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA



## Presentación

En un mercado cada día más competitivo e incierto, los márgenes bajan y los clientes exigen soluciones a sus problemas logísticos.

La incertidumbre del mercado ha venido para quedarse con continuos cambios logísticos de proveedores y clientes y cambios tecnológicos que llevan a la obsolescencia productos, procesos y servicios. He aquí un importante desafío para los responsables de logística y operaciones en general: añadir valor a su trabajo, ayudando a su empresa a hacer frente a estos nuevos desafíos y mejorar los resultados.

Las empresas de todo tipo y tamaño han de poder dimensionar las instalaciones y procesos logísticos de acuerdo a los escenarios posibles de demanda a medio plazo. No es suficiente con disponer de capacidad de almacenamiento y preparación de pedidos y transporte, no basta con analizar flujos y tiempos de servicio según datos históricos, hay que simular los posibles escenarios futuros e idear la manera más económica de adaptarse a ellos.

Con este curso podrá entender y manejar adecuadamente sus costes logísticos de manera que pueda plantear escenarios y tomar decisiones de forma justificada y acotando los riesgos.

## La Educación On-line

Tras 15 años de experiencia formando a directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales presenta sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución, de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- Trabajar con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

## Método de Enseñanza


El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.


A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:

Aula Virtual 

Tutor personal 

Flexibilidad de horarios 

Pruebas de Autoevaluación 

## Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 60 horas y el material didáctico consta de:

### Manual de Estudio

Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 5 módulos de formación práctica de que consta el curso Gestión y Reducción de los Costes Logísticos.

### Material Complementario

Incluye ejemplos, casos reales, tablas de soporte, etc. sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos para la resolución de las problemáticas específicas de la gestión de los costes logísticos.

### Ejercicios de Seguimiento

Corresponden a ejercicios donde se plantean y solucionan determinados casos referentes a la gestión de los costes logísticos.

### Pruebas de Autoevaluación

Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.

## Curso Bonificable



## Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo identificar sus principales costes logísticos y la forma en que repercuten en los resultados de la empresa.
- Cómo mejorar las operaciones mediante técnicas *Lean Logistics*.
- Cómo hablar de costes logísticos con el resto de la empresa y ser entendido.
- Cómo innovar en todos los procesos de la cadena logística de la empresa, buscando siempre soluciones que mejoren los costes.
- Cómo mejorar la gestión de los procesos aprovechando los cuellos de botella.
- Cómo establecer un sistema de gestión y control de los costes logísticos.
- Cómo detectar las tareas, operaciones y procesos susceptibles de mejora de mayor impacto en los resultados de la empresa.
- Cómo establecer los drivers de costes y cuadros de mando.
- Cómo calcular el impacto de las diferentes acciones de mejora.
- Cuándo es oportuno plantear la externalización de las actividades logísticas.
- Cómo lograr que la mejora de los costes logísticos se produzca en todas las áreas de la cadena de suministro.
- Cómo realizar mediciones de desempeño y flexibilizar las operaciones logísticas para evitar el aumento de costos.
- Por qué el control de los costes logísticos de forma eficiente y eficaz se logra conociendo a fondo toda la operativa.

**Conocimientos y habilidades para analizar, gestionar y optimizar los costes de la empresa en cada uno de los eslabones de la cadena logística.**

## Dirigido a:

Directores y Responsables de Logística, Operaciones y Calidad, así como todas aquellas personas que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en las diferentes metodologías existentes en la gestión, control y optimización de las operaciones y sus costes asociados.

## Contenido del curso

### → MÓDULO 1. Clasificación práctica de los costes

**6 horas**

Este primer módulo del curso tiene un doble objetivo, por un lado, pretende establecer una clasificación de los costes no contable que permita aplicar las técnicas de gestión y mejora que se exponen en este curso y, por otro lado, introducir al alumno en las herramientas contables básicas que son las que contienen los costes a gestionar.

#### 1.1. Objetivo del módulo.

#### 1.2. Herramientas contables básicas:

##### 1.2.1. El Balance:

###### 1.2.1.1. El pasivo.

###### 1.2.1.2. Capital Propio.

###### 1.2.1.3. Préstamos a largo plazo.

###### 1.2.1.4. Préstamos a corto plazo.

###### 1.2.1.5. Proveedores pendientes de pago.

###### 1.2.1.6. El activo.

###### 1.2.1.7. Inmovilizado inmaterial.

###### 1.2.1.8. Inmovilizado material.

###### 1.2.1.9. Stocks.

###### 1.2.1.10. Clientes.

###### 1.2.1.11. Caja.

##### 1.2.2. La Cuenta de Explotación:

###### 1.2.2.1. Ventas.

###### 1.2.2.2. Coste de las mercancías vendidas (CMV).

###### 1.2.2.3. Margen Bruto (MB).

###### 1.2.2.4. Gastos operativos.

###### 1.2.2.5. EBITDA.

###### 1.2.2.6. Amortización y EBIT.

###### 1.2.2.7. Gastos financieros (Interest) y EBT.

###### 1.2.2.8. Impuestos.

###### 1.2.2.9. Beneficio Neto.

#### 1.3. La rentabilidad.

#### 1.4. Clasificación práctica de los costes:

##### 1.4.1. Costes superfluos.

##### 1.4.2. Costes fijos necesarios.

##### 1.4.3. Costes necesarios que dependen de las operaciones.

##### 1.4.4. Costes necesarios que dependen de las ventas:

###### 1.4.4.1. Costes lineales.

## Contenido del curso

1.4.4.2. Costes no lineales.

1.5. Resumen del módulo.

### → MÓDULO 2. Creación práctica de indicadores

6 horas

¿Cómo aprender a crear el mapa de procesos de una empresa o departamento?  
¿Cómo establecer los drivers de coste?  
El detalle de estos conceptos y cómo manejarlos para controlar y gestionar los costes logísticos es lo que se trata en este módulo.

2.1. Objetivo del módulo.

2.2. La organización por procesos:

2.2.1. Los procesos.

2.2.2. El mapa de procesos de la empresa.

2.2.3. Los mapas de procesos logísticos.

2.3. La gestión de los procesos:

2.3.1. Los objetivos.

2.3.2. Las variables “influenciables” o drivers de costes.

2.3.3. El principio de Pareto.

2.3.4. Los Cuadros de Mando.

2.4. Creación práctica de indicadores.

### → MÓDULO 3. Conceptos útiles en la gestión de costes

10 horas

El objetivo de este módulo es presentar una serie de técnicas y conceptos que le permitan mejorar sus procesos y, como consecuencia de ello, también sus costes logísticos.

3.1. Objetivo del módulo.

3.2. La técnica de las 5S:

3.2.1. Clasificar.

## Contenido del curso

- 3.2.2. Ordenar.
- 3.2.3. Limpiar.
- 3.2.4. Estandarizar.
- 3.2.5. Perseverar (Auto-Disciplina).
- 3.3. Teoría de las limitaciones:**
  - 3.3.1. Hipótesis.
  - 3.3.2. Aplicación práctica para reducir stocks y plazos de entrega.
- 3.4. Lean Management:**
  - 3.4.1. ¿Qué es una MUDA?
  - 3.4.2. ¿Cómo añadir valor con técnicas Lean?
  - 3.4.3. Takt Time.
  - 3.4.4. La mejora continua mediante técnicas KAIZEN.
- 3.5. Asegurando la calidad:**
  - 3.5.1. La metodología de aseguramiento de la calidad.
  - 3.5.2. Procedimientos normalizados de trabajo (PNT's).
  - 3.5.3. Auditorías de calidad.
- 3.6. La externalización de procesos:**
  - 3.6.1. Motivos para externalizar.
  - 3.6.2. Cuándo externalizar.

### → MÓDULO 4. La gestión de costes en la práctica

8 horas

En este módulo se presentan algunos casos prácticos que tocan las diferentes áreas de la cadena logística y que ayudarán al alumno a clarificar algunos de los conceptos explicados en el curso.

- 4.1. Objetivo del módulo.
- 4.2. Ejemplos de mejora en la gestión de las compras.
- 4.3. Ejemplos de mejora en la gestión del almacén.
- 4.4. Ejemplos de mejora en la preparación de pedidos.
- 4.5. Ejemplos de mejora en la distribución de pedidos.
- 4.6. Ejemplos de mejora en la logística inversa.
- 4.7. Resumen: mi método.

## Contenido del curso

### → MÓDULO 5. Business Game: JMR PHARMA

30 horas

Ejercicio completo, basado en un caso real con datos y nombre alterados, para la creación y mejora de una empresa que revisa los principales conceptos de los módulos anteriores.

#### 5.1. Objetivo del módulo.

#### 5.2. Orígenes de JMR PHARMA.

#### 5.3. Análisis de la cuenta de explotación:

- 5.3.1. Las ventas.
- 5.3.2. La logística.
- 5.3.3. La Red Comercial.
- 5.3.4. Otros costes a considerar.
- 5.3.5. Ejercicio 1: clasificar costes.

#### 5.4. Análisis de sensibilidad:

- 5.4.1. Ejercicio 2: el precio de compra.
- 5.4.2. Ejercicio 3: el precio de venta.
- 5.4.3. Ejercicio 4: la cantidad a vender.
- 5.4.4. Ejercicio 5: los ahorros logísticos.
- 5.4.5. Ejercicio 6: el beneficio de las ventas.

#### 5.5. Mejora de las operaciones:

- 5.5.1. Ejercicio 7: ¿qué mejoramos primero?
- 5.5.2. Ejercicio 8: ¿dónde compramos?
- 5.5.3. Ejercicio 9: ¿externalizamos el almacén?
- 5.5.4. Ejercicio 10: ¿mejoramos el coste de la preparación de unidades?
- 5.5.5. Ejercicio 11: ¿mejoramos el coste a costa de las ventas?
- 5.5.6. Ejercicio 12: ¿mejoramos el coste concentrando clientes?
- 5.5.7. Ejercicio 13: ¿es económicamente interesante ser sostenible?





## Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Gestión y Reducción de los Costes Logísticos han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

### → José Manuel Rodeiro

Diplomado en Logística Integral y en Gestión de empresas de transporte y Operadores Logísticos por el Instituto Catalán de Logística (ICIL). PDD por IESE.

Con amplia experiencia como Director de Operaciones y Supply, su proyecto actual se centra en crear y potenciar una red de empresas de servicios logísticos que, adaptando soluciones de probada eficacia en diferentes sectores, ayuden a mejorar la competitividad de las empresas que contraten sus servicios y les permitan salir fortalecidas de la situación actual.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

## Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Gestión y Reducción de los Costes Logísticos**. Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

