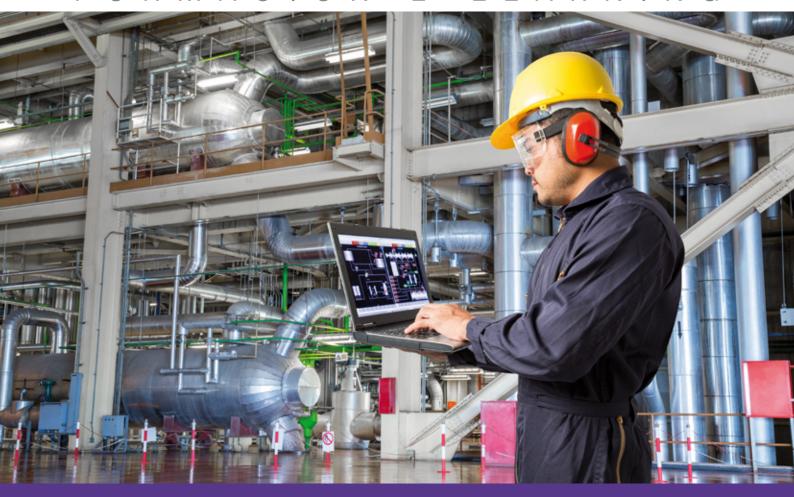
# FORMACIÓN E-LEARNING



# Curso Online de **Control Estadístico de los Procesos de Mantenimiento**

Herramientas estadísticas para el mantenimiento eficiente de la organización con decisiones asertivas basadas en métricas e indicadores.





Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.edu.es america.iniciativasempresariales.com

Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp (34) 601615098

### **Presentación**

El control estadístico de los procesos de mantenimiento se realiza para disponer de información útil, regular, oportuna y asertiva que refuerce la contabilidad administrativa de la organización y permita detectar desviaciones de carácter técnico y económico en su gestión. Al analizar el comportamiento estadístico de las métricas e indicadores técnico-económicos seleccionados, se podrán adoptar decisiones adecuadas, ejecutables y aceptables antes de que se produzcan resultados de alto impacto negativo en los ejercicios económico-financieros de la empresa.

Este curso le proporcionará las competencias necesarias para definir, procesar y analizar métricas e indicadores técnico-económicos de su organización. Además, se le orientará sobre la creación de propuestas de solución para corregir las desviaciones vinculadas a la gestión del mantenimiento.

# La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:

La
posibilidad
de escoger el
momento y lugar
más adecuado para
su formación.

Interactuar
con otros
estudiantes
enriqueciendo la
diversidad de visiones y
opiniones y su aplicación
en situaciones
reales.

Aumentar
sus capacidades
y competencias en el
puesto de trabajo en base
al estudio de los casos
reales planteados en
el curso.

Trabajar
con los recursos
que ofrece el
entorno
on-line.

# **Objetivos del curso:**

- Comprender el control estadístico de los procesos de mantenimiento y su vinculación con el mantenimiento clase mundial y la ingeniería de mantenimiento.
- Aplicar los conceptos vinculados al control estadístico de los procesos de mantenimiento mediante simulación en estudio de casos.
- Analizar cuáles son los requisitos de talento humano, procesos, sistema de información gerencial y soporte informático para cumplir adecuadamente con el control estadístico de los procesos de mantenimiento (controlar lo de mayor criticidad para actuar oportunamente y evitar emergencias).
- Analizar las actividades adecuadas para crear y aplicar en el ámbito laboral un sistema de control estadístico de los procesos de mantenimiento.
- Crear un cuadro de mando integral (indicadores de perspectivas financieras, de clientes, de procesos internos y de desarrollo) vinculados a las gestiones de mantenimiento propias de su empresa.
- Analizar el proceso de definir objetivos específicos tributarios y su vinculación con el control estadístico de los procesos de mantenimiento.

Desarrolle competencias para adoptar decisiones estratégicas basadas en el control estadístico de los procesos de mantenimiento, a través del procesamiento de métricas e indicadores de gestión"

## Dirigido a:

Responsables, Técnicos y Gestores de las áreas de Mantenimiento, Producción e Ingeniería que quieran desarrollar capacidades para el control estadístico de los procesos de mantenimiento.

# Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 50 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

#### Manual de Estudio

3 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Bibliografía y enlaces de lectura recomendados para completar la formación.

# Metodología 100% E-learning



#### Aula Virtual\*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



# Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\*El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

#### Contenido del Curso

# MÓDULO 1. Conceptualización del control estadístico de los procesos de mantenimiento

15 horas

Dado que el propósito de la gestión del mantenimiento es maximizar la confiabilidad y mantenibilidad de los activos físicos, sobre todo de aquellos involucrados directamente en el proceso productivo, es necesario interrelacionar y gestionar el talento humano, los procesos, el soporte logístico y los materiales en un contexto y escenarios altamente dinámicos para garantizar una adecuada calidad de los servicios. Al ser un proceso complejo es necesario controlar y corregir oportunamente las desviaciones en la planificación de la gestión definiendo métricas e indicadores técnico-económicos que procesados estadísticamente nos permitan tomar decisiones destinadas a mitigar el riesgo.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Bases conceptuales del control estadístico de los procesos de mantenimiento:
- 1.2.1. Mantenimiento clase mundial.
- 1.2.2. La caracterización de las empresas que han aplicado el MCM:
- 1.2.2.1. Metas estratégicas.
- 1.2.2.2. Mejores prácticas.
- 1.2.2.3. Estrategias de mantenimiento.
- 1.2.2.4. Sistema de confiabilidad operacional.
- 1.2.3. El cambio organizacional.
- 1.2.4. Macroproceso de la gestión del mantenimiento:
- 1.2.4.1. Organizar.
- 1.2.4.2. Planificar.
- 1.2.4.3. Coordinar.
- 1.2.4.4. Ejecutar.
- 1.2.4.5. Controlar.
- 1.2.4.6. Adecuar.
- 1.3. Control estadístico de procesos (CEPM).
- 1.4. Métricas e indicadores de la gestión del mantenimiento.
- 1.5. Conclusión.

# MÓDULO 2. Estudio de caso: control estadístico de los procesos de mantenimiento

15 horas

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Estudio de caso:
- 2.2.1. Aplicación del CEPM en proyectos.
- 2.2.2. Aplicación del CEPM en la gestión administrativa.
- 2.3. Conclusión.

# MÓDULO 3. Aplicación del control estadístico de los procesos de mantenimiento

20 horas

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Aplicación del CEPM a un contexto operacional:
- 3.2.1. Proceso de desarrollo.
- 3.2.2. Detalles del proceso.
- 3.3. Conclusión.

#### **Autor**



#### Pedro Pablo Pacheco

Consultor de empresas en alineación y planificación estratégica, direccionamiento organizacional, gerencia de proyectos, gerencia de mantenimiento y logística de soporte de mantenimiento y gestión de activos físicos.

# **Titulación**

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

