



## Curso Online de **Programación efectiva de Turnos de Producción**

*Metodologías ágiles para optimizar la programación de turnos y maximizar recursos.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



atcliente@iniciativasempresariales.edu.es  
america.iniciativasempresariales.com  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

# Programación efectiva de Turnos de Producción

## Presentación

En el entorno competitivo actual, las empresas de producción buscan constantemente optimizar sus operaciones para mejorar la eficiencia, reducir costos y aumentar la rentabilidad, por lo que programar efectivamente los turnos de producción les permite responder al cliente de forma eficiente y eficaz, evitando así incurrir en sobrecostos energéticos, de materias primas y mano de obra.

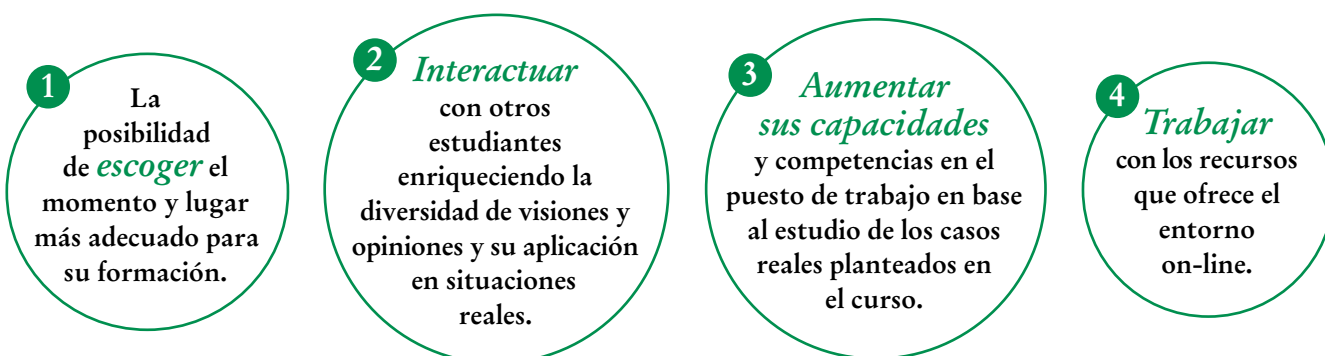
Dicha programación debe realizarse mediante los principios de optimización de los diferentes recursos disponibles, de tal forma que se logren los mínimos impactos y efectos sobre los trabajadores. Son muchos los factores que afectan a la programación de los turnos de producción y es ahí donde nos enfocaremos para hallar y establecer planes de acción frente a aquellas situaciones que nos impidan en algún momento el logro de los objetivos, mediante la implantación de metodologías ágiles.

El objetivo de este curso es proporcionarle las herramientas necesarias para poder ejecutar una efectiva programación de turnos de producción de tal manera que su impacto sea positivo hacia la organización, generando un buen clima laboral y donde, tanto la empresa como los trabajadores y el cliente final, se vean beneficiados.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



# Programación efectiva de Turnos de Producción

## Objetivos del curso:

---

- Definir y comprender la importancia de la programación efectiva de los turnos de producción en las empresas.
- Identificar los diferentes tipos de turnos de producción y sus aplicaciones, así como los factores que influyen en su programación.
- Aplicar diversas técnicas de programación de turnos, como métodos tradicionales y técnicas de optimización.
- Considerar las necesidades de la producción, las habilidades y experiencia de los empleados.
- Analizar y evaluar cómo la programación de turnos influye directamente en los resultados de una organización.
- Proporcionar las habilidades y conocimientos necesarios para aplicar los conceptos de programación de turnos a situaciones reales, desarrollar planes de contingencia e implementar soluciones efectivas.
- Evaluar el impacto de la programación efectiva de los turnos de producción en la productividad, los costos y la satisfacción de los empleados.
- Implementar estrategias de programación de turnos que optimicen la utilización de recursos y la eficiencia de los procesos de producción.
- Reducir costos de mano de obra, absentismo y rotación de empleados.
- Analizar datos de producción y recursos humanos para identificar tareas de mejora en la programación de turnos de producción.

“ La programación efectiva de turnos de producción es una herramienta estratégica que permite a las empresas alcanzar sus objetivos de producción, mejorar la calidad de sus productos o servicios, aumentar la satisfacción de sus empleados y clientes y mejorar su rentabilidad”

## Dirigido a:

---

Directivos y responsables de Operaciones, Producción, Recursos Humanos y Calidad de empresas industriales, así como a todos aquellos departamentos y profesionales que operan en entornos donde la programación de turnos es clave para mantener la eficiencia y competitividad de la empresa.

# Programación efectiva de Turnos de Producción

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

7 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.



## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Introducción a la programación de turnos de producción

4 horas

La programación efectiva de turnos de producción es un pilar fundamental para optimizar los procesos productivos en cualquier empresa. Una planificación adecuada de los horarios laborales no solo repercute en la eficiencia de las operaciones, sino que impacta también directamente en la satisfacción de los empleados y en los resultados financieros de la organización.

#### 1.1. Importancia de la programación efectiva de turnos de producción:

- 1.1.1. Por qué es tan importante.
- 1.1.2. Beneficios clave.

#### 1.2. Factores que influyen en la programación de turnos:

- 1.2.1. Factores relacionados con la producción.
- 1.2.2. Factores relacionados con RRHH.
- 1.2.3. Factores externos.
- 1.2.4. Otros factores para considerar.

#### 1.3. Tipos de turnos de producción:

- 1.3.1. Turnos fijos.
- 1.3.2. Turnos rotativos.
- 1.3.3. Turnos mixtos.
- 1.3.4. Turnos flexibles.
- 1.3.5. Factores por considerar al elegir un tipo de turno.

### MÓDULO 2. Metodologías de optimización de turnos

6 horas

#### 2.1. Análisis de la demanda de productos:

- 2.1.1. Factores que influyen en la demanda de una empresa.
- 2.1.2. Tipos de demanda.
- 2.1.3. Finalidad y características del análisis de la demanda.
- 2.1.4. Factores a tener en cuenta al hacer un análisis de la demanda.
- 2.1.5. El proceso de análisis de la demanda.

#### 2.2. Disponibilidad de personal y habilidades requeridas:

- 2.2.1. Integración de disponibilidad y habilidades en la optimización de turnos.
- 2.2.2. Beneficios de una gestión eficaz de la disponibilidad y las habilidades.

## Programación efectiva de Turnos de Producción

### **2.3. Restricciones de maquinaria y equipos:**

- 2.3.1. Importancia de las restricciones de maquinaria y equipos.
- 2.3.2. Cómo afectan las restricciones de maquinaria y equipo a la optimización de los turnos de producción.
- 2.3.3. Cómo se pueden considerar estas restricciones en la optimización de los turnos de producción.

### **2.4. Métodos de optimización de turnos:**

- 2.4.1. Métodos manuales.
- 2.4.2. Métodos basados en reglas.
- 2.4.3. Métodos de optimización matemática.
- 2.4.4. Métodos basados en simulación.
- 2.4.5. Métodos basados en Inteligencia Artificial.

### **2.5. Software de programación de turnos:**

- 2.5.1. Tipos de software para programación y optimización de turnos:
  - 2.5.1.1. Software de gestión de RRHH (HCM).
  - 2.5.1.2. Software de planificación de la fuerza laboral.
  - 2.5.1.3. Software de la planificación de la producción.
  - 2.5.1.4. Software de gestión de proyectos.
- 2.5.2. Características clave de un buen software de optimización de turnos.
- 2.5.3. Beneficios de utilizar software de optimización de turnos.
- 2.5.4. Factores por considerar al seleccionar un software.

## MÓDULO 3. Implementación de la programación de turnos

4 horas

### **3.1. Comunicación y sensibilización del personal:**

- 3.1.1. Construyendo el compromiso de los empleados.
- 3.1.2. Importancia de la comunicación y la sensibilización.
- 3.1.3. Estrategias de comunicación y sensibilización.
- 3.1.4. Abordando la resistencia al cambio.
- 3.1.5. Herramientas tecnológicas para la comunicación.
- 3.1.6. Evaluación continua y mejora.
- 3.1.7. Caso práctico: implementación de un nuevo sistema de turnos en fábrica.

### **3.2. Capacitación en el uso de herramientas de programación:**

- 3.2.1. Objetivos de la capacitación.
- 3.2.2. Contenido de la capacitación.
- 3.2.3. Metodología de la capacitación.
- 3.2.4. Evaluación de la capacitación.

## Programación efectiva de Turnos de Producción

3.2.5. Consideraciones adicionales.

3.2.6. Ejemplos de herramientas de programación de turnos.

### **3.3. Monitoreo y evaluación de la programación de turnos de producción:**

3.3.1. Indicadores clave de desempeño.

3.3.2. Herramientas de monitoreo y evaluación.

3.3.3. Aspectos para evaluar.

3.3.4. Acciones correctivas.

3.3.5. Beneficios del monitoreo y evaluación.

### **3.4. Gestión del cambio y ajustes:**

3.4.1. Aspectos por considerar en la gestión de cambios y ajustes.

3.4.2. Ejemplos de cambios y ajustes.

## **MÓDULO 4. Introducción a la programación de turnos de producción**

4 horas

La programación de turnos es una herramienta estratégica que, cuando se utiliza de manera efectiva, puede optimizar los procesos productivos, aumentar la eficiencia y reducir los costos. Al analizar las necesidades específicas de cada empresa y utilizar herramientas de planificación adecuadas, es posible diseñar horarios que maximicen su productividad y minimicen pérdidas.

### **4.1. Productividad y eficiencia:**

4.1.1. Optimización de la utilización de recursos.

### **4.2. Calidad de los productos:**

4.2.1. Reducción de errores.

4.2.2. Mejora de la concentración.

4.2.3. Mantenimiento preventivo.

4.2.4. Formación y capacitación.

4.2.5. Supervisión y control de calidad.

4.2.6. Flexibilidad para responder a problemas de calidad.

### **4.3. Clima laboral y satisfacción del trabajador:**

4.3.1. Impacto positivo de una buena programación de turnos.

4.3.2. Impacto negativo de una mala programación de turnos.

### **4.4. Costos de producción:**

4.4.1. Reducción de costos de mano de obra.

4.4.2. Reducción de costos de producción.

4.4.3. Otros costos impactados.

### **4.5. Satisfacción del cliente:**

- 4.5.1. Disponibilidad de productos y servicios.
- 4.5.2. Calidad del producto o servicio.
- 4.5.3. Atención al cliente.
- 4.5.4. Experiencia del cliente.

## MÓDULO 5. Casos prácticos y resolución de problemas

8 horas

### 5.1. Análisis de casos reales de programación de turnos:

- 5.1.1. Caso: fábrica de chocolates “Dulce Sabor”.
- 5.1.2. Caso: empresa de componentes electrónicos “Circuito Perfecto”.

### 5.2. Desarrollo de planes de contingencia:

- 5.2.1. Contratación a través de temporales.
- 5.2.2. Modalidades de contrato de corta duración.
- 5.2.3. Incentivos por rendimiento.
- 5.2.4. Subcontratación.

### 5.3. Organización del trabajo:

- 5.3.1. Distribución de trabajo por tareas.
- 5.3.2. Rotación del personal en los diferentes puestos de trabajo.
- 5.3.3. Trabajo suplementario, dominical y festivo.
- 5.3.4. Programación de turnos de mantenimiento.
- 5.3.5. Programación de actividades organizacionales y de capacitación.
- 5.3.6. Administración de inventarios.
- 5.3.7. Negociación de la jornada.

### 5.4. Implementación de soluciones efectivas:

- 5.4.1. Métodos y tiempos.
- 5.4.2. Balanceo de línea.
- 5.4.3. Justo a tiempo.
- 5.4.4. Kaizen.
- 5.4.5. Total Productive Management (TPM).
- 5.4.6. Polivalencia laboral.
- 5.4.7. Cuarto turno.
- 5.4.8. Acuerdos importantes.
- 5.4.9. Establecer turno nocturno:
  - 5.4.9.1. Realizar labores de mantenimiento en turno nocturno.
- 5.4.10. Gestión del conocimiento.
- 5.4.11. Clasificación de los turnos.
- 5.4.12. Patrones de los turnos rotativos.



# Programación efectiva de Turnos de Producción

## MÓDULO 6. Costos y sobrecostos al determinar la cantidad de turnos de trabajo

2 horas

- 6.1. Definición de la cantidad de turnos de trabajo.
- 6.2. Costos por subutilización.

## MÓDULO 7. Conclusiones y recomendaciones

2 horas

- 7.1. Resumen de los conceptos clave.
- 7.2. Importancia de la mejora continua en la programación efectiva de los turnos de producción.
- 7.3. Tendencias y desafíos futuros en la programación de turnos.

# Programación efectiva de Turnos de Producción

## Autor



### Carlos H. Betancourth

Ingeniero Industrial apasionado por la optimización de procesos y la mejora continua. Como Master Black Belt Lean Six Sigma, ha liderado exitosamente proyectos que han incrementado significativamente la eficiencia en planta y la rentabilidad de diferentes empresas.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

