



## Curso Online de **La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial**

*Claves para desarrollar fortalezas y liderar equipos de mantenimiento resilientes en entornos industriales.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
**Iniciativas Empresariales**  
*| estrategias de formación*

  
**MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL**

[attcliente@iniciativasempresariales.edu.es](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.edu.es)  
[america.iniciativasempresariales.com](http://america.iniciativasempresariales.com)  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



**Llamada Whatsapp**  
**(34) 601615098**

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## Presentación

Cualquier organización, independientemente de cuál sea su misión, está guiada por personas. Es imposible imaginar a cualquiera de ellas sin su gente, entidades pensantes por naturaleza y enmarcadas dentro de tres aspectos fundamentales que son los que guían su toma de decisiones y son responsables por sus resultados. La fortaleza en las habilidades tanto duras como blandas, acompañada de valores emocionales, son los parámetros en los cuales deben transitar las personas en su ámbito laboral, y porque no decirlo, en su cotidianidad.

El objetivo principal de este curso es concienciar a las personas que gestionan organizaciones de mantenimiento sobre la importancia de fortalecer su capital humano. Por ello, es fundamental, dotar a nuestros gerentes, jefes, supervisores, planificadores, programadores, coordinadores y técnicos de herramientas, tanto técnicas como de Inteligencia Emocional, que les permita dar lo mejor de ellos, tanto para el logro de los objetivos de su organización, como para su desarrollo personal dentro de un mundo tan conflictivo y carente de valores.

## La Formación E-learning

Los cursos online se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que aportan flexibilidad al proceso de aprendizaje, permitiendo al alumno escoger los momentos más adecuados para su formación. Con más de 35 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Nuestros cursos e-learning dan respuesta a las necesidades formativas de la empresa permitiendo:



# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## Objetivos del curso:

---

- Entender la importancia del capital humano en las empresas de mantenimiento como factor clave para alcanzar su máxima rentabilidad.
- Hacer hincapié en la importancia de fortalecer el capital humano para optimizar el ciclo de vida de los activos de la organización.
- Conocer, a través de ejemplos claros, la diferencia entre capital humano, talento humano y RRHH.
- Conocer cómo afecta el capital humano en la confiabilidad de los procesos de mantenimiento y qué estrategias utilizar para mejorarla.
- Proporcionar un listado de las habilidades que debe tener el personal dentro de la gestión del mantenimiento.
- Conocer cómo impacta y afecta el costo psicológico de los equipos en el capital humano.
- Aprovechar el fortalecimiento del capital humano para generar y mantener valor en la gestión de mantenimiento.
- Desarrollar las habilidades y los valores emocionales que deben tener los líderes a diferentes niveles dentro del departamento de mantenimiento de la empresa.
- Determinar las ventajas y desventajas de la rotación del personal en el área de mantenimiento y cómo puede beneficiar o perjudicar en su gestión.
- Identificar las fortalezas en cuanto a habilidades blandas y duras de un planificador y un programador de mantenimiento.
- Profundizar en el análisis de la Norma EN-15628 como aporte para la optimización del capital humano en la gestión de mantenimiento.
- Establecer la importancia de la Norma ISO 37001 para fortalecer la gestión del capital humano en la gestión de mantenimiento.

“ Descubra cómo la gestión del capital humano impacta en la confiabilidad del mantenimiento, en los activos y en la productividad de la empresa”

## Dirigido a:

---

Gerentes, Jefes, Supervisores y Planificadores del Mantenimiento Industrial, así como a todos aquellos profesionales que busquen integrar y potenciar las habilidades técnicas y humanas en la gestión del mantenimiento, con el objetivo de mejorar la confiabilidad en los procesos y generar valor sostenible en sus organizaciones.

# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## Estructura y Contenido del curso

El curso tiene una duración de 30 horas lectivas 100% online que se realizan a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo el contenido:

### Manual de Estudio

11 módulos de formación que contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

En cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.

### Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación

para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

**Bibliografía y enlaces** de lectura recomendados para completar la formación.

## Metodología 100% E-learning



### Aula Virtual \*

Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana.

En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.



### Soporte Docente Personalizado

El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo todas las dudas, tanto a nivel de contenidos como cuestiones técnicas y de seguimiento que se le puedan plantear.



\* El alumno podrá descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. El capital humano como pilar fundamental en la optimización de una gestión de mantenimiento

1 hora

En cualquier gestión organizacional de mantenimiento, y más aún, en la gestión de activos, es inevitable profundizar en el tema del factor humano. Es importante saber siempre qué hay y qué pasa por la cabeza de nuestros equipos.

### MÓDULO 2. El capital humano, su diferencia con el talento humano y los RRHH

2 horas

El capital humano es un factor decisivo para el éxito de cualquier empresa ya que hoy, más que nunca, necesitan personal altamente calificado y motivado, capaz de adaptarse a los cambios constantes del entorno, donde la robótica, la automatización y la Inteligencia Artificial son una continua amenaza para su permanencia en su puesto de trabajo. El crecimiento sostenido de una organización va de la mano con el desarrollo de las personas que la conforman.

- 2.1. Importancia del capital humano.
- 2.2. Tipos de capital humano.
- 2.3. Conocimiento, habilidades y competencias.

### MÓDULO 3. Relación entre el capital y la confiabilidad humana en la gestión del mantenimiento

4 horas

- 3.1. La confiabilidad humana y su relación con la confiabilidad global.
- 3.2. El costo psicológico en la gestión de mantenimiento: un enemigo del capital humano.
- 3.3. Relación entre depresión, estrés y ansiedad.
- 3.4. El síndrome de las seis D en la gestión de mantenimiento.
- 3.5. El capital humano como clave para “generar y mantener valor” en la gestión de mantenimiento.

## MÓDULO 4. Teorías de la psicología humanista: ingredientes fundamentales en el desarrollo del capital humano

5 horas

### 4.1. Principales teorías de estudios de la conducta humana. Aspectos importantes en el fortalecimiento del capital humano:

- 4.1.1. Teoría de los dos factores de Frederick Herzberg.
- 4.1.2. Teoría de la motivación humana de Abraham Maslow.
- 4.1.3. Teoría U de Otto Scharmer:
  - 4.1.3.1. En qué consiste la Teoría U (Presencing).
  - 4.1.3.2. Los siete pasos de la Teoría U.
  - 4.1.3.3. Cómo articulamos la Teoría U con la gestión de mantenimiento (ejemplo práctico).
- 4.1.4. IKIGAI y cómo articulamos con la gestión de mantenimiento (GM).

### 4.2. La aptitud y la actitud, factores claves para potenciar el capital humano en la gestión de mantenimiento.

## MÓDULO 5. Diferencias entre habilidades duras (Hard Skills) y habilidades blandas (Soft Skills) en la gestión del mantenimiento

4 horas

- 5.1. Habilidades duras en la gestión de mantenimiento.
- 5.2. Habilidades blandas en la gestión de mantenimiento.
- 5.3. Los valores emocionales en la gestión de mantenimiento.
- 5.4. Metodología de medición de habilidades duras (Hard Skills Performance Indicator (HSPI)):
  - 5.4.1. Identificación de habilidades duras de competencias en la gestión de mantenimiento.
  - 5.4.2. Matriz de rendimiento de habilidades duras (MRHD).
- 5.5. Metodología de medición de habilidades blandas (Soft Skills Performance Indicator (SSPI)):
  - 5.5.1. Identificación de habilidades blandas para un jefe de mantenimiento.
  - 5.5.2. Matriz de rendimiento de habilidades blandas (MRCB).

# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## MÓDULO 6. La inspiración y el carisma: combustibles del capital humano en la gestión del mantenimiento

1 hora

El liderazgo inspirador es un enfoque de la gerencia moderna que vas más allá de los métodos tradicionales de gestión. Un líder inspirador posee la capacidad de inculcar un sentido de propósito, pasión y entusiasmo en los miembros de su equipo, alentándolos a rendir al máximo y a lograr los resultados deseados. Un líder inspirador es fiel a sus valores, lo que fomenta la confianza en sus colaboradores con los que establece una conexión muy estrecha y sólida.

- 6.1. Características de un líder inspirador.
- 6.2. Características de un líder carismático.

## MÓDULO 7. La rotación: un evento de cuidado en el desempeño del capital humano en la gestión del mantenimiento

2 horas

La rotación es una variable de gran importancia y de mucho cuidado dentro de las organizaciones. En una gerencia de mantenimiento es un factor clave para el desempeño de las personas dentro del proceso.

## MÓDULO 8. La Industria 4.0: ¿es una amenaza al capital humano en la gestión del mantenimiento?

2 horas

Últimamente hemos asistido a avances tecnológicos que han dado lugar a la Industria 4.0 y, con ellos, el Mantenimiento 4.0 (también conocido como el mantenimiento inteligente). Interactuamos con IoT, Big Data, Machine Learning, la robótica...sin darnos cuenta de lo que está pasando y a “quién” le favorece.

- 8.1. ¿Qué es el reskilling?
- 8.2. La permeabilidad del mantenimiento, un aliado importante de la gestión de mantenimiento.

# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## MÓDULO 9. Fortalezas de un planificador y programador de mantenimiento

3 horas

- 9.1. Habilidades duras y blandas de un planificador de mantenimiento.
- 9.2. Habilidades duras y blandas de un programador de mantenimiento.

## MÓDULO 10. Consideraciones sobre la Norma UNE-EN-15628 (Calificación del personal de mantenimiento)

4 horas

- 10.1. Competencias clave y conocimientos de un técnico especialista de mantenimiento.
- 10.2. Competencias y conocimientos de un supervisor de mantenimiento / ingeniero de mantenimiento.
- 10.3. Competencias y conocimientos de un gerente de mantenimiento.

## MÓDULO 11. La Norma ISO 37001 como auditora del capital humano

2 horas

- 11.1. Sistemas de gestión antisoborno.

# La gestión del Capital Humano en el Mantenimiento Industrial

## Autor



**Brau Clemenza**

Ingeniero Industrial. Master of Science (MSC) en Gerencia de Mantenimiento con amplia experiencia directiva y como ingeniero de campo, consultor y conferenciante en la gestión de activos.

## Titulación

Una vez finalizado el curso el alumno recibirá el diploma que acreditará el haber superado de forma satisfactoria todas las pruebas propuestas en el mismo.

